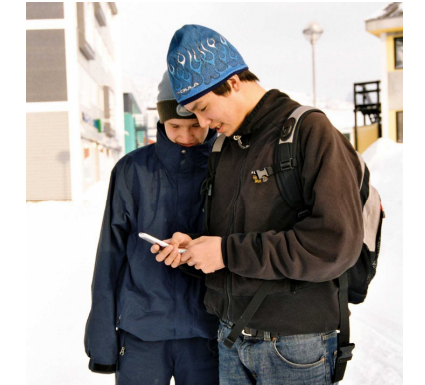
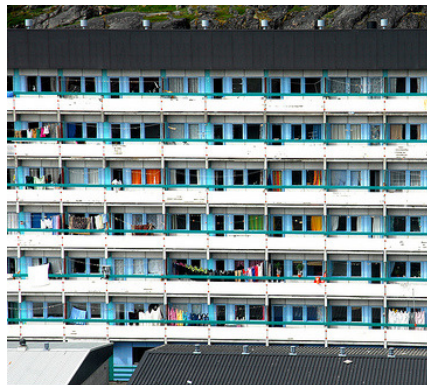
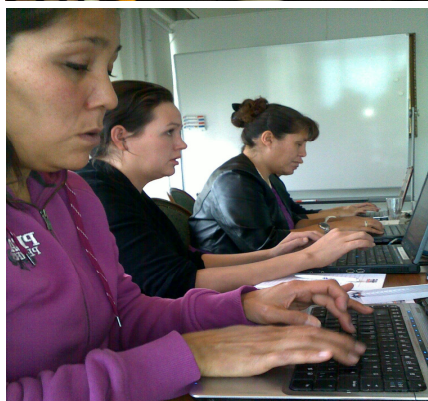




ATTAVIGISSAARNEQ - Gode forbindelser

Grønlands IKT-strategi 2011-2015

Del 1



Informations- og Kommunikationsteknologi bidrager til at binde landet sammen og er grundlaget for en globalt orienteret samfundsudvikling, der skaber vækst og velfærd for alle.

Indholdsfortegnelse

FORORD AF NAALAKKERSUISOQ FOR FINANSER	3
1. INDLEDNING.....	5
<i>Indsatsområder.....</i>	<i>6</i>
<i>Udarbejdelse af IKT strategien.....</i>	<i>6</i>
<i>IKT-strategiens opbygning og målgruppe.....</i>	<i>7</i>
2. INTERNET OG TELEFORHOLD.....	8
<i>Prioritering.....</i>	<i>9</i>
3. OFFENTLIG SERVICE OG ADMINISTRATION.....	10
<i>Prioritering.....</i>	<i>11</i>
4. UDDANNELSE OG KOMPETENCER	13
<i>Prioritering.....</i>	<i>14</i>
5. SUNDHED.....	15
<i>Prioritering.....</i>	<i>16</i>
6. INNOVATION OG ERHVERV	17
<i>Prioritering.....</i>	<i>17</i>
7. IMPLEMENTERING AF IKT-STRATEGIEN	18
<i>Finansiering.....</i>	<i>19</i>
8. OVERSIGT OVER IKT STRATEGIENS TILTAG.....	20
<i>Benyttede betegnelser i oversigter</i>	<i>21</i>

Forord af Naalakkersuisoq for Finanser

Det grønlandske samfund står i dag overfor en fremtid med store udfordringer i forbindelse med udviklingen frem mod en selv bærende økonomi.

Samfundet og borgerne har oplevet mange fremskridt de senere år - levetiden er stigende, flere unge får en uddannelse, og mange er i beskæftigelse. Men der er også mange og store udfordringer.

Resten af verden oplever i disse år en rivende udvikling, mens Grønland endnu ikke i fuldt omfang er blevet en del af den globale, digitale udvikling. Grønland har endvidere nogle særlige problemstillinger i kraft af en stor geografi med en lille og spredt befolkning, som gør en fælles samfundsudvikling vanskelig.

Informations- og kommunikationsteknologi (IKT) er et vigtigt redskab til at opnå vækst og velstand. Fundamentet for at forbinde Grønland internt og med omverdenen er der – nu handler det om at udnytte det til at nå målet. Vi skal omsætte de teknologiske muligheder til social og økonomisk udvikling.

Borgerne skal opleve en effektiv, helhedsorienteret og sammenhængende offentlig sektor, der samarbejder på tværs af organisatoriske enheder. Der er igangsat et arbejde med at udnytte IKT til at skabe bedre borgerservice, ligesom den offentlige administration har gennemgået en forenkling, bl.a. gennem digitalisering. Strategien giver anvisninger dels på at videreføre dette arbejde og dels på helt nye tiltag, som vil styrke den offentlige administration til fordel for borgere og erhvervsliv.

Øget brug af IKT i samfundet forudsætter, at befolkningen har de nødvendige kompetencer. IKT skal derfor prioriteres og integreres i undervisningen på alle niveauer i uddannelsessystemet. En sammenhængende brug af IKT i uddannelsessystemet skal bidrage til, at de unge får IKT-færdigheder og at IKT bliver et naturligt middel for alle unge til at kommunikere med resten af verden.

Sundhedsvæsenet står i disse år med en række udfordringer som rekrutteringsproblemer og flere livsstilssygdomme. IKT-strategien understøtter den påbegyndte reformering af sundhedsvæsenet og sigter mod en bedre udnyt-

telse af de eksisterende ressourcer. Tiltagene vil også give et bedre datagrundlag for politiske prioriteringer.

Erhvervslivet skal skærpe konkurrenceevnen i forhold til resten af verden. IKT er en helt nødvendig forudsætning for dette. For den enkelte arbejdstager er det vigtigt at have de rette IKT kompetencer for at kunne bidrage til innovation og erhvervsudvikling.

IKT-strategien indeholder 23 delstrategier indenfor ovenstående 5 indsatsområder. Disse vil alle give mærkbare resultater – resultater, som kan være med til at føre os frem til en selv bærende økonomi - og videre.

Maliina Abelsen

Naalakkersuisoq for Finanser

1. Indledning

Attavigissaarneq er Grønlands IKT-strategi for årene 2011-2015. Hovedmålet med IKT-strategien er at støtte samfundsudviklingen på en styret og sammenhængende måde, således at investeringerne indenfor IKT får størst mulig nyttevirkning.

Strategien har også to andre vigtige målsætninger: at binde samfundet sammen på tværs af landet og at koble Grønland til omverdenen, således at vi bliver en del af den globale udvikling.

Visionen for IKT-strategien er:

Informations- og kommunikationsteknologi bidrager til at binde landet sammen og er grundlaget for en globalt orienteret samfundsudvikling, der skaber vækst og velfærd for alle.

Nedenstående figur viser det samspil, der bør være mellem IKT-strategien og den ønskede samfundsudvikling.



IKT skal understøtte samfundsudviklingen som to tandhjul, der passer sammen. Det er således afgørende, at IKT-strategien er i overensstemmelse med Grønlands politiske visioner.

Indsatsområder

IKT-strategien er bygget op omkring følgende fem indsatsområder:

- **Tele- og internet**, hvis udvikling og organisering vil være afgørende for nye IKT-mæssige muligheder
- **Borgerservice og offentlig administration**, der effektivt skal kunne bidrage med den service, som borgere og erhvervsliv skal have i et moderne samfund, hvor grønlandsk er det officielle sprog
- **Uddannelse og kompetencer**, som dels skal sikre bredden i uddannelsen, så alle får mulighed for at uddanne sig, og dels dybden, så befolkningen sikres de IKT-spidskompetencer, som efterspørges på arbejdsmarkedet.
- **Sundhedssektoren**, hvis udvikling skal sikre, at hele befolkningen får de samme muligheder for et sundt liv
- **Innovation og erhverv**, som skal sikre, at erhvervslivet bliver konkurrencedygtigt og kan deltage i udviklingen af nye erhvervsområder, hvor landets ressourcer udnyttes, og der skabes nye produkter og ydelser, som har et globalt marked.

Udarbejdelse af IKT strategien

Arbejdet med IKT-strategien startede i november 2009 med at fastlægge IKT-strategiens fem indsatsområder. Fra starten var interessenter fra det offentlige, erhvervslivet og en række interesseorganisationer involveret.

Igennem 2010 har arbejdet været gennemført af fem teamledere for indsatsområderne. IT-sekretariatet i Selvstyret har varetaget projektledelsen.

Igennem forløbet har arbejdets fremdrift været styret og overvåget af en styregruppe bestående af:

1. Martha Labansen, Direktør, Kanukoka
2. Peter Hansen, Senior rådgiver, Formandens Departement
3. Bent Sørensen, Projektchef, Formandens Departement
4. Ole Peter Kristensen, Konsulent, Formandens Departement
5. Asbjørn Andersen, IT-chef, Økonomi og Personalestyrelsen

IKT-strategien har afsluttende været præsenteret og udsendt i offentlig høring blandt interessenter fra Selvstyret, kommunerne, offentlige virksomheder, erhvervsliv, private organisationer og borgere.

IKT-strategiens opbygning og målgruppe

Dokumentationen består af to dele. Del 1 gennemgår IKT-strategien i hovedtræk, mens del 2 indeholder en detaljeret gennemgang af hvert indsatsområde.

Målgruppen for IKT-strategiens 1. del er det politiske system, Selvstyret og kommunerne, som i dialog med borgere og erhvervsliv skal planlægge og udføre de tiltag, som skal bidrage til samfundets udvikling. Del 2 er primært relevant for dem, som skal arbejde direkte med gennemførelsen af strategiens tiltag samt disses samarbejdspartnere.

Del 1 indeholder Ministerens forord og otte kapitler. Første kapitel er denne indledning. Andet kapitel gennemgår indsatsområdet internet og teleforhold. Tredje kapitel gennemgår tiltagene indenfor den offentlige service og administration. Fjerde kapitel gennemgår indsatsområdet uddannelse og kompetencer. Femte kapitel gennemgår sundhedsområdet. Sjette kapitel gennemgår tiltagene indenfor innovation og erhverv.

Efter gennemgangen af de 5 indsatsområder følger syvende kapitel, som er en plan for IKT-strategiens implementering. Det afsluttende og niende kapitel indeholder en samlet oversigt over alle indsatsområders delstrategier og tiltag.

2. Internet og teleforhold

Hurtigt og billigt internet er en betingelse for, at IKT kan komme til at spille en væsentlig rolle i samfundsudviklingen. Dagens priser på internet- og teleydelser udgør på samtlige indsatsområder en hindring for en mere effektiv udnyttelse af de muligheder, IKT giver. Det er derfor helt nødvendigt, at der snarest tages skridt til at løse dette problem. IKT-strategien har fire anbefalinger:

For det første skal konkurrencen og nye internetudbyderes adgang til internetmarkedet sikres gennem lovgivningen. Den nuværende lovgivning giver ikke adgang til den nødvendige konkurrence på området. Det forventes, at konkurrencen vil resultere i ny dynamik på telemarkedet. Konkurrence vil opstå og ledsages af nye teletjenester og andre priser. Forbrugere og erhvervsliv vil få mulighed at vælge mellem flere udbydere, og der vil kunne opnås bedre services for de samme penge.

For det andet bør den overskydende internetkapacitet udnyttes bedst muligt, indtil den frie konkurrence får tag i markedet. Dette skal gøres ved at kunderne i byer, hvor der allerede er etableret kraftige internetforbindelser, tilbydes større og hurtigere datatrafik til priser, der er sammenlignelige med andre lande.

For det tredje skal hele befolkningen have adgang til internet- og telemuligheder af en sådan kvalitet, at alle har mulighed for at deltage i samfundsudviklingen. Derfor skal der være en forsyningspligt på telemarkedet, også de steder hvor der ikke er udsigt til, at det kan betale sig at drive televirksomhed. Et eventuelt underskud på grund af forsyningspligten skal dækkes solidarisk af teleoperatørerne. Herved bidrager alle teleoperatører på markedet til, at hele befolkningen har adgang til de nødvendige internet- og telefaciliteter.

For det fjerde skal det undersøges, hvorledes internet- og teleområdet bedst kan gavne samfundsudviklingen. Internettet er i dag af vital betydning på alle områder i samfundet, herunder muligheden for at indgå i den globale, digitale økonomi. Koncessionshaver på teleområdet påvirker derfor ved sine prioriteringer udviklingen i hele det grønlandske samfund. Koncessionshaver bør derfor i fremtiden ikke udelukkende måles på økonomisk formåen,

men i lige så høj grad på evnen til at udvikle og drifte services på en måde, der gavner alle i samfundet bedst muligt. En indikator for koncessionshavers performance kunne eksempelvis være evnen til at levere services til borgere, det offentlige, erhvervsliv, uddannelse og sundhed, der udnytter den tilgængelige båndbredde bedst muligt.

Endvidere foreslås det undersøgt, hvilke fordele det ville have, hvis den årlige udbyttebetaling fra koncessionshaver til Selvstyret øremærkes til forbedringer og styrkelse af IKT.

Tiltagene inden for internet- og teleområdet ventes at give hele landets befolkning adgang til grundlæggende IKT-ydelser, mens indbyggere, institutioner og erhvervsliv i vækstcentrene får IKT-muligheder på internationalt niveau. Dette vil fjerne væsentlige forhindringer for anvendelse af internettet, hvilket vil sikre fremgang og økonomisk vækst.

Prioritering

Der er truffet beslutning om fri konkurrence indenfor telemarkedet, som erfaringsmæssigt skaber udvikling og fornyelse i produkter og priser. Det nuværende regelgrundlag er utilstrækkeligt til at sikre nye internetudbyderes adgang til markedet. Ny lovgivning skal derfor sikre konkurrencen og nye internetudbyderes adgang til markedet. Indtil konkurrencen får tag, anbefales det, at Naalakkersuisut træffer beslutning om, at der skal udbydes markant mere inkluderet trafik og øget hastighed de steder, hvor der er ledig kapacitet i infrastrukturen, hvilket eksempelvis er tilfældet i byerne, hvor søkablerne lander.

3. Offentlig service og administration

Ensartede og sammenhængende systemer vil gøre det muligt at dele information på tværs af institutioner. Det vil også gøre driften af systemerne mere rationel og effektiv. Endvidere er der mulighed for at udnytte IKT til at forbedre den offentlige service for borgerne. Der er imidlertid behov for at lovgivningens rammer justeres, så den åbner for en moderne administration. Konkret udstikkes seks anbefalinger indenfor den offentlige sektor.

For det første er det nødvendigt, at der udvikles en fælles IT-arkitektur for den offentlige sektor. Den skal sikre, at systemerne udvikles ud fra en fælles ramme, således at de kan fungere sammen. Det vil muliggøre anvendelse af fælles offentlige registre og udveksling af data, således at borgere og virksomheder ikke behøver at opgive den samme information flere steder. En fælles IT-arkitektur kræver, at myndighederne fastlægger krav til leverandører for de standarder, der skal følges. Det vil give lokale leverandører værdifuld viden om, hvilke systemer og produkter, de skal satse på. Dette vil også give dem mulighed for at udbygge kompetencer mere målrettet.

For det andet skal der fokus på det grønlandske sprog. Der skal udarbejdes sprogstandarder og en fælles IT-orddatabase for grønlandske brugerflader, som frit kan anvendes overalt i Selvstyret og kommunerne. Dette kan senere suppleres med et tolkesystem, som kan automatisere oversættelsesarbejdet yderligere.

For det tredje skal borgerservicen styrkes og gøres mere ensartet og sammenhængende. I første fase fokuseres på at give sagsbehandleren de værktøjer, der skal til for at løse en given sag. Det er senere målet, at mange borgere betjener sig selv via selvbetjeningsløsninger. Dette vil kræve indførelse af en offentlig digital signatur som f.eks. Nem-ID. Det anbefales også, at Selvstyrets nye internetstrategi implementeres med henblik på at forenkle borgernes og virksomheders søgning og adgang til offentlige hjemmesider.

For det fjerde står det offentlige overfor en række udfordringer indenfor de kommende år med at skulle modernisere og effektivisere sine økonomistyrings- og ledelsesinformationssystemer. Et nyt fælles offentligt økonomistyringssystem vil bidrage med en bedre betjening af det politiske system og centrale beslutningstagere og forbedre ledelsesinformation med henblik på

at få en mere effektiv planlægning og ledelse. Endvidere vil det kunne optimere mulighederne for dataudveksling mellem Selvstyret og kommunerne. Dette vil understøtte udviklingen af den digitale forvaltning og effektivisere den offentlige administration.

For det femte anbefales det, at der indføres systemer til registrering af geografisk information. Det vurderes, at op mod 80% af offentlig administration indeholder geografiske data. Geografiske data kan eksempelvis være stedkoordinater knyttet til forvaltning og planlægning af byer og landområder, herunder f.eks. beskyttelseszoner, naturressourcer og arealtildelinger. At have disse data registreret på en ensartet og tilgængelig måde på baggrundskort, så de kan anvendes på tværs af institutioner og IKT-systemer, vil fremme muligheden for selvbetjening og gøre en række manuelle arbejdsgange overflødige. Alt i alt vil det medføre besparelser og bedre borgerservice.

For det sjette anbefales indførelse af mobile kontanter (*mobile cash*). Hermed menes, at penge overføres ved hjælp af mobiltelefoner eller betalingskort, som kan "indeholde" kontanter. Mobile kontanter er endnu et skridt mod et pengeløst samfund, som kan medføre store besparelser i forhold til de midler, der i dag bruges på håndtering af kontanter.

For det syvende anbefales indførelse af en fælles offentlig standard for videokonferencer og udbredelse af video som kommunikationsmiddel mellem det offentlige og borgeren.

Prioritering

Forudsætningen for mange tiltag i IKT-strategien er en velfungerende system- og informationsstruktur, især for det offentlige. Hvis ikke dette er på plads, vil mange andre tiltag ikke kunne realiseres. Derfor er det nødvendigt, at der udvikles en fælles offentlig IT-arkitektur, og at den organiseres effektivt.

Endvidere anbefales det, at grønlandsk sprog og kultur integreres i IKT-systemerne, da erfaringer fra mange lande viser, at national tilpasning er afgørende for brugernes accept og anvendelse af IT-systemer.

Udvikling af et nyt fælles offentligt økonomisystem er en nødvendighed og vil bidrage med en bedre betjening af det politiske system og centrale beslutningstagere. Et nyt økonomisystem vil medføre øget effektivitet i planlægning og ledelse, som har mange perspektiver i forhold til effektivisering, synlighed af økonomiske sammenhænge og prioritering af økonomiske tiltag.

Forbedringer af borgerservicen prioriteres højt. Udover at levere flere muligheder for borgernes selvbetjening vil det øge gennemsigtigheden i samfundets forvaltning.

Mobile kontanter bør sættes i værk hurtigst muligt, da man for en overskuelig investering vil kunne spare en del ressourcer, som i dag bruges på at styre omløbet af kontanter.

Endelig bør der fastlægges en standardiseret platform for videokonference. Med en standardisering vil eksempelvis sundheds- og uddannelsessektoren kunne spare en del omkostninger, da deres systemer vil kunne koordineres.

4. Uddannelse og kompetencer

Undervisningskonferencen Sarfariisoq II, som blev afholdt i efteråret 2010, gav en række anbefalinger til, hvordan brug af IKT i undervisningen kan løftes fra det nuværende niveau med spredte initiativer båret af ildsjæle til en national, strategisk indsats, som bidrager aktivt til at udvikle samfundet. IKT-strategien sigter mod at implementere anbefalingerne fra Sarfariisoq II.

For det første skal lærere i folkeskoler og gymnasiale uddannelser opkvalificeres i IKT, således at de bliver i stand til at inddrage IKT som en naturlig del af undervisningen, herunder deltagelse i internationale skoleprojekter. Der skal gennemføres spydspidsprojekter i internet-baseret undervisning, og der skal etableres en undervisningsportal med relevant information og undervisningsmateriale til fri afbenyttelse.

Alt undervisningsmateriale bør i fremtiden også udvikles og stilles til rådighed i elektronisk form. Det bør beskrives præcist, hvilke IKT tiltag, der skal realiseres på hver enkelt uddannelsesinstitution, og dette bør være indarbejdet i de resultatkontrakter, der bliver indgået.

For det andet skal der ske en styrkelse af IKT-uddannelser på videregående niveau. Der skal gennem et samarbejde mellem Handelsskolen, Ilisimatusarfik og udenlandske universiteter etableres IKT-uddannelser på datamatiker- og bachelorniveau.

For det tredje skal det sikres, at bygdebefolkningen kan anvende den nye teknologi. Der skal etableres bygdeservicecentre, hvor befolkningen har adgang til computere. Der skal også tilbydes undervisning og andre IKT-tjenester.

For det fjerde skal medarbejdere på arbejdspladser lære at anvende IKT i deres daglige arbejde. Også medarbejdere, som umiddelbart ikke har brug for IKT i deres arbejde, bør tilbydes mulighed for at tilegne sig grundlæggende færdigheder, således at de bliver i stand til at anvende computere og internettet. Der skal gøres en indsats for at få virksomhederne til at se potentialerne ved at udnytte IKT.

For det femte skal der iværksættes initiativer, som sikrer, at også folk udenfor arbejdsmarkedet tilegner sig IKT-kompetencer. Dette kan blandt andet ske som aftenskoletilbud, gennem kurser for ledige og gennem internetbaseret undervisning.

Prioritering

Det er vitalt at styrke brugen af IKT og især elektronisk undervisningsmateriale i folkeskoler og på ungdomsuddannelserne for at sikre, at de unges kompetencer svarer til fremtidens krav. Derfor anbefales det også at prioritere efteruddannelse indenfor IKT højt for lærerne på disse uddannelser.

Tiltagene indenfor de videregående uddannelser prioriteres for at sikre forøgelse af lokale IKT-medarbejdere i erhvervslivet, uddannelses- og sundhedssektoren, samt den offentlige sektor.

5. Sundhed

Sundhedsvæsenet er midt i en vigtig forandringsproces. De væsentligste udfordringer er rekrutteringsvanskeligheder, ændringer i befolkningens struktur med længere levetid og en aldrende befolkning samt et ændret sygdomsbillede med flere livsstilssygdomme. Udfordringerne presser sundhedsvæsenet med hensyn til økonomi og sundhedsydelse omfang og kvalitet.

Der er igangsat en sundhedsreform, som indebærer en helt nødvendig modernisering af den nuværende 83 år gamle struktur. Sundhedsvæsenet skal tilpasses de nye sundhedsudfordringer og de teknologiske muligheder, som samfundet har investeret i.

IKT-strategien anbefaler retningslinjerne for, hvorledes IKT kan bidrage til at skabe et bedre, mere lige og mere effektivt sundhedssystem, som kan højne både den fysiske og den psykiske sundhed blandt borgerne.

Der anvises fire anbefalinger, som tilsammen vil bringe samfundet frem mod dette mål:

For det første er telemedicin taget i brug i hele landet. Det sikrer borgerne adgang til sundhedsydelserne, selvom patient og sundhedspersonale ikke befinder sig det samme sted. Telemedicin skal videreudvikles med videokonferenceudstyr, der muliggør direkte kommunikation mellem behandler og patient, selv over store afstande.

For det andet skal der etableres én sammenhængende elektronisk patientjournal (EPJ), der sikrer, at alle nødvendige patientdata bliver registreret og gjort tilgængelige overalt i sundhedsvæsenet gennem enkel adgang til systemet.

For det tredje skal der indføres et informationssystem, som kan give ledelsen et velfunderet beslutningsgrundlag i form af omfattende og opdaterede økonomiske/administrative sundhedsdata. Disse data vil være lagret i såvel sundhedsvæsenets elektroniske patientjournal som i det fælles offentlige økonomisystem. Dataene kan også bruges som grundlag for effektiv styring af sundhedsvæsenet og i forbindelse med politisk prioritering.

For det fjerde skal forebyggelse, folkesundhed og egenomsorg fremmes i befolkningen via sundhedsportalen på internettet. Portalen bliver det naturlige valg for borgere og patienter, der søger oplysninger om sundhed og sygdom. Informationerne i sundhedsportalen skal være korrekte, interessante, opdaterede og ikke mindst let tilgængelige på grønlandsk og dansk.

Prioritering

Tiltagene omkring telemedicin prioriteres meget højt. Især vil videreudviklingen med videokonferenceudstyr forbedre både sundhedsvæsenets ydelser og ressourceudnyttelsen markant, da det muliggør direkte kommunikation mellem behandler og patient, selv over store afstande.

Også implementeringen af én elektronisk patientjournal er prioriteret højt, da det er forudsætningen for mange andre tiltag indenfor sundhedssektoren. Desuden vigtigt, at sundhedssektoren kobles på det nye fælles offentlige økonomisystem, da det vil styrke ledelsesinformation og på den måde modvirke overskridelse af budgetterne, forbedre styringen af sundhedsvæsenet og samtidigt give den nødvendige information til at foretage velbegrundede prioriteringer.

Endelig er videreudviklingen af sundhedsvæsenets internet-portal en meget væsentlig indsats i forbindelse med forebyggelse, folkesundhed og egenomsorg, da den formidler aktuel og korrekt information på såvel grønlandsk som dansk til borgerne.

6. Innovation og erhverv

IKT er en nødvendig forudsætning for, at Grønland bliver det globalt anerkendte arktiske kraftcenter indenfor bæredygtig erhvervsudvikling og den internationale indgang til Arktis.

For det første omfatter initiativer indenfor virksomheders sociale ansvar (CSR), at virksomhederne påtager sig at sikre, at deres medarbejdere opnår de rette IKT-færdigheder.

For det andet skal det sikres, at grønlandske virksomheder deltager i IKT-projekter. Dette gøres ved at opfordre til etablering af partnerskaber mellem udenlandske og grønlandske virksomheder, når udenlandske virksomheder byder på offentlige IKT-projekter. Dette vil bevirke, at de grønlandske virksomheder får mere erfaring og øger deres viden, således at IKT-projekterne forankres i en lokal sammenhæng.

For det tredje skal der etableres en erhvervsportal, som skal være grønlandske og udenlandske virksomheders indgang til det offentlige. Portalen skal give let adgang til relevant information og lovgivning, og tilbyde interaktive services såsom udfyldelse af ansøgningsblanketter og indrapportering til forskellige myndigheder. Et af de væsentlige fremadrettede tiltag, der skal sikre konkurrence og gennemsigtighed, er udbud på portalen af offentlige opgaver. Portalen vil være til gavn både for lokale virksomheder og for internationale virksomheder, blandt andet indenfor de nye væksterhverv i råstof- og mineralsektoren.

Prioritering

Deltagelse i CSR-kampagner prioriteres højt, da det vil give opmærksomhed indenfor erhvervslivet omkring vigtigheden af IKT. Man bør hurtigt tage skridt til etablering af partnerskaber mellem lokale virksomheder og udenlandske aktører, da det vil styrke de lokale virksomheders kompetencer. Der er også et stort behov for en samlet erhvervsportal, da det i dag er tidskrævende for virksomheder at tilegne sig den nødvendige viden, og fordi en sådan portal kan effektivisere kontakten med offentlige myndigheder og gennemførelse af offentlige udbudsforretninger.

7. Implementering af IKT-strategien

Den overordnede koordinering af IKT-strategiens implementering (bortset fra det fælles offentlige økonomisystem, der håndteres særskilt) foreslås varetaget af en portefølgegruppe under den fællesoffentlige IT styregruppe. Portefølgegruppen kan bestå af udpegede deltagere fra Selvstyret, kommunerne og erhvervslivet.

Der defineres et projekt og oprettes projektorganisation for hvert indsatsområde.

Hvert af de fem projekter består af et antal delprojekter, der skal levere tiltagene beskrevet her i strategien.

Projektkontoret i Selvstyret er tilforordnet og ansvarlig for kvalitetssikring, porteføljeplanlægning og opfølgning på fremdrift i porteføljen.

Implementeringen foreslås igangsat ved udpegning af en projektleder for hvert indsatsområde, som vil få ansvar for udarbejdelse af projektinitieringsdokumenter. Én af projektlederne leder koordineringen mellem projekterne.

Arbejdet med IT-arkitektur og standardisering igangsættes i IT-sekretariatets regi og planlægges afsluttet ved udgangen af 2011.

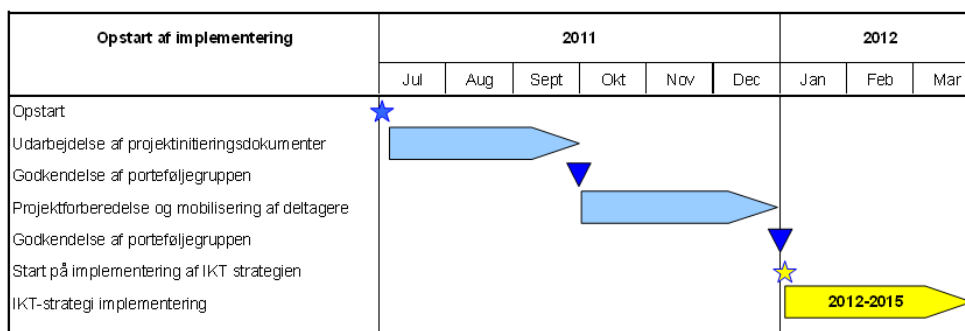
Tre måneder efter, at projektlederne er udpeget, etableres porteføljegruppen, som behandler initieringsdokumenterne og igangsætter arbejdet med samordning til porteføljestyring.

Den overordnede plan for opstartsforløbet er vist i figuren nedenfor.

Med start i 2012 igangsættes den fulde implementering af IKT strategien. Implementeringen forventes afsluttet med udgangen af 2015.

Vurdering af finansieringsbehov er sammen med tiltagenes kalendermæssige udstrækning samlet i oversigten i næste afsnit.

Attavigissaarnej - Grønlands IKT-strategi 2011-2015



Overordnet plan for opstart af implementering af IKT strategien

Finansiering

Behov for nye midler til finansiering af implementeringen af IKT strategien er opsummeret i nedenstående tabel (Type C).

Overslag i Mio kr	I alt	2012	2013	2014	2015
Internet og teleområdet	0	0	0	0	0
Offentlig service og administration (inkl nyt økonomisystem)	75,7	24,7	31,0	18,3	1,7
Uddannelse og kompetencer	6	6	0	0	0
Sundhed	35	10	11,5	13,5	0
Innovation og erhverv	0,5	0,5	0	0	0
Nye finansieringsbehov (Type C)	117,2	41,2	42,5	31,8	1,7

Det samlede behov for finansiering af IKT strategien er opgjort i nedenstående tabel.

Type	Beskrivelse	Mio Kr
A	Omkostningsneutral (dækket gennem eksisterende bevilling)	63,8
B	Omprioritering af midler indenfor områderne	31,0
C	Kræver ekstra finansiering	117,2
	I alt	212,0

8. Oversigt over IKT strategiens tiltag

Oversigten er udarbejdet på baggrund af IKT strategiarbejdet. Sammen med del 2 af IKT strategien vil den danne udgangspunkt for det projektinitieringsarbejde, der skal igangsættes efter den politiske behandling.

Oversigten viser delstrategier og tiltag inden for de fem indsatsområder.

I oversigtens anden kolonne er der med en stjerne angivet de tiltag, som IKT-strategiens projekthold har vurderet særligt vigtige at igangsætte tidligt. Alle delstrategier, som er medtaget i IKT-strategien, vil medføre økonomiske og/eller kvalitetsmæssige forbedringer. For stjernemarkerede tiltag vil potentialet være særligt markant, eller også er der tale ”lavthængende frugter”, hvor der for en begrænset investering kan opnås et mærkbart resultat.

Derefter giver de næste to kolonner et overblik over tiltagenes potentialer og kompleksitet. Ikke overraskende er der primært medtaget tiltag med middel eller stort potentiale.

For alle tiltag er vurderet det samlede finansieringsbehov. For det første angives det samlede budget for investering i perioden 2012-2015.

For det andet angives det, hvorledes tiltaget foreslås finansieret:

- A) Tiltaget er omkostningsneutralt (uden omkostninger eller allerede dækket gennem eksisterende bevilling)
- B) Tiltaget kræver omprioritering af midler indenfor forvaltningsområdet
- C) Tiltaget kræver ekstra finansiering gennem finansloven

Driftsomkostninger eller besparelser er ikke medtaget. I alle tilfælde, hvor der vil være driftsomkostninger, forventes de at indgå i forvaltningsområdernes budgetter. I forbindelse med initiering af arbejdet skal der udarbejdes business cases, som fastlægger de besparelser og kvalitetsforbedringer, der skal opnås.

Endelig er der angivet, hvem der forventes at blive projektere for de enkelte tiltag.

Planlægningen er vist i oversigtens sidste fire kolonner. Det skal bemærkes, at planen viser det *tidligst mulige* tidspunkt, det vil være hensigtsmæssigt at gennemføre projekterne. Det er således muligt og nødvendigt at implementere nogle tiltag senere, for eksempel med henblik på at udjævne investeringerne over alle fire år.

Benyttede betegnelser i oversigter

For-kortelse	Beskrivelse
” * ”	Betegner en højt prioriteret aktivitet, som enten er en forudsætning for andre, kritiske aktiviteter, eller som giver høj værdi i forhold til kompleksitet.
"GUL"	Indikerer beslutninger, forberedelse og udvikling
"GRØN"	Indikerer en driftsfase – eller afvikling af en tidsbegrænset aktivitet
IAN	Departement for Arbejdsmarked og erhverv
KIIN	Department for Kultur, Uddannelse, Forskning og Kirke
PN	Departement for Sundhed
AN	Departement for Finanser
IAAN	Departement for Boliger, Infrastruktur og Trafik
ASA	Økonomi og Personalestyrelsen

Internet og teleområdet		Prioritering *	Potentiale	Komplexitet	Budget (MDKK)	Finansiering	Ejer	2012	2013	2014	2015
TE 1. Konkurrencen i vækstcentrene											
TE 1.1 Nye teleudbydernes adgang til markedet skal sikres gennem lovgivningen.		*	3	3	0	A	Telestyrelsen	X	X		
TE 1.2 Give tilladelse til nye internetudbydere i de større byer		*	3	2	0	A	Telestyrelsen	X			
TE 2. Ledig kapacitet i teleinfrastrukturen											
TE 2.1 Naalakkersuisut træffer beslutning om at priser på internetprodukter fastsættes efter de underliggende omkostninger		*	2	1	0	A	Telestyrelsen	X			
TE 2.2 Vurdering af mulige omkostninger og kapacitet ved udbygning af søkabelforbindelsen til Sisimiut eller Ilulissat			3	1	0	A	Tele Grønland		X		
TE 3. Forsyningspligten											
TE 3.1 Ved fastlæggelsen af forsyningspligten bør bl.a. sundhed og uddannelse høres, for at sikre at kapaciteten til disse områder.			1	1	0	A	Telestyrelsen	X			
TE 3.2 Udarbejdelse af bekendtgørelse om principper for beregning af forsyningspligtunderskud og bekendtgørelse om opkrævning af afgift på langdistancekommunikation			1	2	0	A	Telestyrelsen	X			
TE 4. Yderligere vækst på teleområdet											
TE 4.1 Koncessionshaver på teleområdet måles på evnen til at udvikle og drifte services til gavn for samfundet som helhed			1	1	0	A	Telestyrelsen	X	X	X	X
TE 4.2 Undersøgelse af potentialet ved at udbyttebetalingen fra teleområdet anvendes til forbedring af IKT på samfundsvigtige områder			3	2	0	A	Telestyrelsen		X	X	
Finansielle summer ifm investeringsbehov (C type)					0			0	0	0	0

Note: 1=ille, 2=mellem, 3=stort, A=Tiltaget er omkostningsneutralt, B=Tiltaget kræver ekstra finansiering gennem finansloven

Offentlig service og administration	Prioritering *	Potentiale	Kompleksitet	Budget (MDKK)	Finansiering	Ejer	2012	2013	2014	2015
OF 1. Fælles IT arkitektur for den offentlige sektor										
OF 1.1 Etablering af IT-governance: organisation, principper og kommunikationsveje	*	2	3	0	A	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 1.2 Etablering af fælles IT-arkitekturramme for planlægning af offentlige IT-systemer	*	3	3	0	A	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 1.3 Styrke medarbejdernes viden og kompetencer om IT-arkitektur		3	3	0	A	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 2. Standardisering af grønlandsk brugergrænseflade										
OF 2.1 Opstilling af formelle krav til grønlandsk oversættelse af IKT-systemer	*	2	1	1	C	ASA, IT-sekr.	X			
OF 2.2 Udvælgelse, udvikling og implementering af fælles, central ord database		2	2	1	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 2.3 Etablering af fælles offentlig tolke-system		2	3	1	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 3. Styrkede og ensartede Børgerservice løsninger										
OF 3.1 Indførelse af selvstyrets webstrategi på tværs i den offentlige sektor	*	3	3	0	A	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 3.2 Udvikling og indførelse af støttesystemer og vidensbaser for medarbejderne/kvikskrænker	*	2	2	20	A	Sulliswiik	X	X	X	X
OF 3.3 Udvikling og implementering af borgerservice portal		2	2	20	A	Sulliswiik	X	X	X	X
OF 3.4 Indførelse af offentlig digital signatur eller pinkode-princip		3	2	2	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 3.5 Indgå aftaler og definere deling af data på tværs af det offentlige	*	3	3	10	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 3.6 Fælles processer og arbejdsgange i det offentlige	*	3	3	5	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 3.7 Samling og genbrug af informationer og data i offentlige systemer, således at de kan benyttes af teknologierne defineret i webstrategien	*	2	2	5	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 4. Fælles offentlig økonomisystem										
OF 4.1 Udvikling af ledelsesinformation og -rapportering for Selvstyret og kommunerne	*	3	3	10	A+C	ASA, erp-proj.	X	X	X	X
OF 4.2 Etablering af regnskab og økonomistyring for Selvstyret og kommunerne	*	3	3	10	A+C	ASA, erp-proj.	X	X	X	X
OF 4.3 Udvikling og samkøring af specialmoduler og sagsbehandlingsmoduler	*	3	3	10	A+C	ASA, erp-proj.	X	X	X	X
OF 4.4 Udvikling af finanslov, lønssystem og HR-modul	*	3	3	10	A+C	ASA, erp-proj.	X	X	X	X
OF 4.5 Opstilling af finansieringsmodel	*	3	3	10	A+C	ASA, erp-proj.	X	X	X	X
OF 5. Geografisk digital infrastruktur										
OF 5.1 Præcise og ajourførte geografiske grunddata		3	2	4	C	IAAN	X	X	X	X
OF 5.2 Inddragelse af mere data til visning på NunaGIS		2	1	3	C	IAAN	X	X	X	X
OF 5.3 Brug af geografiske data i kommunikationen mellem myndigheder, borgere og virksomheder		3	3	3	C	IAAN	X	X	X	X
OF 6. Mobile cash (mobile kontanter)										
OF 6.1 Check lovgivning for mobile cash	*	3	1	0	B	AN	X			
OF 6.2 Fastlæggelse af infrastruktur og teknologi, herunder det offentliges rolle		3	2	1	B	AN	X			
OF 6.3 Etablering af mobile cash løsning til pengeoverførsler fra det offentlige til borgere og borgere imellem	*	3	3	3	B	AN	X	X	X	X
OF 6.4 Etablering af mobile cash udbetalingsmuligheder	*	3	2	1	B	AN	X	X	X	X
OF 6.5 Indførelse af mobile cash i detailhandlen	*	3	1	1	B	AN	X	X	X	X
OF 6.6 Indførelse af NemKonto princippet til overførsler der ikke skal gå direkte til en mobil – f.eks. virksomhederne		2	2	1	B	AN	X	X	X	X
OF 7. Fælles offentlig videokommunikation										
OF 7.1 Indgå aftaler, der muliggør deling af platform til videokommunikation på tværs af den offentlige sektor	*	3	3	1	C	ASA, IT-sekr.	X			
OF 7.2 Etablering af fælles offentlig platform til videokommunikation	*	3	3	3	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 7.3 Indførelse af fælles platform i alle dele af den offentlige sektor	*	3	3	5	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
OF 7.4 Udvikling af lokale variationer af videokommunikation	*	3	1	0.5	C	ASA, IT-sekr.	X	X	X	X
Finansielle summer ifm investeringsbehov (C type)				75,7			24,7	31,0	18,3	1,7

Note: 1=ille, 2=mellem, 3=stort, A=Tiltaget kræver ekstra finansiering gennem finansloven

Uddannelse og kompetencer		Priori- tering *	Poten- tiale	Komplek- sitet	Budget (MDKK)	Finan- ciering	Ejer	2012	2013	2014	2015
KO 1. Mennesker, organisering og ressourcer											
KO 1.1 Indarbejdelse af klart definerede og ambitiøse mål for brug af IKT i undervisningen i de kommende resultatkontrakter med uddannelsesinstitutioner		*	1	1	1	B	KIIN	X	X	X	X
KO 1.2 Brug af IKT integreres i uddannelses- og efteruddannelsesaktiviteterne på Institut for Læring		*	3	3	2	B	KIIN	X	X	X	X
KO 1.3 Institut for Læring bliver gennem ændringer i resultatkontrakten til et fælles udviklingscenter for brug af IKT i undervisningen.		*	1	2	2	B	KIIN	X	X	X	X
KO 1.4 Fokus på indhold og målrettet brug af digitale undervisningsmaterialer.		*	3	2	2	B	KIIN	X	X	X	X
KO 1.5 Udbredelse af information om IKT i undervisningen, herunder succeser og ressourcer		*	2	1	1	B	KIIN	X	X	X	X
KO 1.6 Opstart af spydspidsprojekter for internetbaseret undervisning			2	2	2	B	KIIN	X	X	X	X
KO 2. Universitetet og videregående uddannelser											
KO 2.1 Etablering af internationalt samarbejde indenfor videregående IKT-uddannelser			2	1	1	B	KIIN	X	X	X	X
KO 2.2 Etablering af mellemlang IT-uddannelse		*	2	2	2	C	KIIN	X	X	X	X
KO 3. IKT til byggerne											
KO 3.1 Etablering af bydeservicecentre		*	2	2	4	C	KANUKOKA	X	X	X	X
KO 3.2 Opkvalificering af resourcepersoner		*	2	1	1	B	KANUKOKA	X	X	X	X
KO 4. Arbejdsmarkedet og IKT											
KO 4.1 Virksomhederne opfordres til øget anvendelse af IKT		*	2	2	1	A	IAN	X	X	X	X
KO 4.2 Medarbejdere tilbydes grundlæggende IKT-undervisning			2	1	1	A	IAN	X	X	X	X
KO 5. Den øvrige befolknings IKT kompetencer											
KO 5.1 Grundlæggende IKT-kurser udbydes af det offentlige			1	1	1	B	KANUKOKA	X	X	X	X
KO 5.2 Etablering af IKT-kurser for ledige			1	1	1	B	KANUKOKA	X	X	X	X
Finansielle summer ifm investeringsbehov (C type)					6			6	0	0	0

Note: 1=ille, 2=mellem, 3=stort, A=Tiltaget er omkostningsneutral, B=Tiltaget kræver omprioritering af midler, C=Tiltaget kræver ekstra finansiering gennem finansloven

Sundhed		Prioritering *	Potentiale	Kompleksitet	Budget (MDKK)	Finansiering	Ejer	2012	2013	2014	2015
SU 1. Lettere adgang til sundhedsvæsenets ydelser											
SU 1.1 Asynkron telemedicin (PIPALUK): "Gem og send" data, ingen direkte kontakt		*	2	1	0	A	PN	X	X	X	X
SU 1.2 Synkron telemedicin: Direkte kontakt med videokonference		*	3	1	1	A	PN	X	X	X	X
SU 1.3 Individualiseret telemedicin rettet mod patienter i eget hjem			2	2	?	B	PN				X
SU 2. Relevante og tilgængelige patientdata											
SU 2.1 Elektronisk Patient Journal (EPJ)		*	3	3	30	C	PN	X	X	X	X
SU 2.2 Den kliniske IKT arbejdsplads			3	2	3	C	PN	X	X	X	X
SU 2.3 Single sign on: Adgang til alle kliniske systemer gennem ét login			2	1	2	C	PN		X	X	X
SU 3. Effektiv styring af sundhedsvæsenet											
SU 3.1 Økonomisk optimering		*	3	2	2	B	PN	X	X	X	X
SU 3.2 Administrativ optimering: konsolidering af administrative systemer med kobling til EPJ/Patientdata			3	3	1	B	PN	X	X	X	X
SU 3.3 Klinisk optimering: konsolidering af kliniske data, sundhedsbehandlingsregistre, kvalitetsstyring			3	3	2	B	PN	X	X	X	X
SU 4. Sundhedsportal											
SU 4.1 Videreudvikling og markedsføring af sundhedsportalen		*	2	1	1	A	PN	X	X	X	X
SU 4.2 Patienthåndbog			2	1	0,5	A	PN	X	X	X	X
SU 4.3 Understøttelse af patientinddragelsen			2	1	0,5	A	PN	X	X	X	X
SU 4.4 E-journal			2	1	1	B	PN		X	X	X
Finansielle summer ifm investeringsbehov (C type)					35			10	11,5	13,5	0

Note: 1=lille, 2=mellem, 3=stort, A=Tiltaget er omkostningsneutralt, B=Tiltaget kræver omprioritering af midler, C=Tiltaget kræver ekstra finansiering gennem finansloven

Innovation og erhverv		Priori- tering *	Poten- tiale	Komplek- sitet	Budget (MDKK)	Finan- ciering	Ejer	2012	2013	2014	2015
IE 1. CSR driver talentudvikling og innovation											
IE 1.1 Udpege ansvarlig myndighed og indgå samarbejde med GA (GTE, Medier) om innovations-indhold i CSR-kampagnen			2	1	0	A	IAN	X	X	X	X
IE 1.2 Deltag i GA-kampagne (fra forår 2011)			2	2	0,3	B	IAN	X	X		
IE 1.3 Indsamle og dokumentere gode ideer og eksempler			2	1	0	A	IAN	X	X	X	
IE 2. Partnerskaber med lokal forankring											
IE 2.1 Udpege ansvarlig myndighed, beslutte ændringer i selvstyret og aftale med GA		*	2	1	0	A	ASA, Indkøb	X			
IE 2.2 Informationskampagne i Grønland – bliv klar som partner i offentlige udbud		*	2	1	0,1	B	ASA, Indkøb	X			
IE 2.3 Opdatere offentlige hjemmesider, give information til udenlandske virksomheder		*	2	1	0,2	B	ASA, Indkøb	X	X		
IE 2.4 Elektroniske udbud – f.eks. via en udbudsversigt (både selvstyre og kommuners udbud)		*	2	3	1	B	ASA, Indkøb	X	X	X	X
IE 3. Etablering af erhvervsportal											
IE 3.1 Implementering af portalplatform i overensstemmelse med den off. arkitektur		*	2	2	0,5	C	ASA, IT-sekt.	X	X	X	X
IE 3.2 Etablere styregruppe på tværs af offentlig forvaltning for erhverv/innovation		*	2	1	0,1	B	IAN	X	X	X	X
IE 3.3 Prioritere informationsindhold for iværksættere og for udenlandske virksomheder		*	2	1	0,3	B	IAN	X	X	X	X
IE 3.4 Etablere forbindelse til relevante registre og indberetninger, formularer m.v.		*	2	2	1	B	IAN		X	X	X
IE 3.5 Vurdere relevant lovmateriale og oversæt til grønlandsk, dansk, engelsk		*	2	2	1	B	IAN		X	X	X
IE 3.6 Sammenskrivning af relevant lovmateriale, samt løbende sammenskrivning ved ændringer i love og bekendtgørelser		*	2	1	0	A	IAN		X	X	X
Finanstelle summer ifm investeringsbehov (C type)					0,5			0,5			

Note: 1=lille, 2=mellem, 3=stort, A=Tiltaget er omkostningsneutral, B=Tiltaget kræver omprioritering af midler, C=Tiltaget kræver ekstra finansiering gennem finansloven