



Digitalisering som drivkraft

National digitaliseringsstrategi
2014-2017

Forord

Landet står på spring til en hastig udvikling - både nationalt og internationalt. Med det udtalte globale udsyn blandt vore unge, stadigt flere med en kompetencegivende uddannelse og den store interesse fra mange lande og virksomheder, har vi troen på, at vi langsomt, men sikkert er på vej mod et moderne og selv bærende Grønland.

I denne udvikling er det vigtigere end nogensinde, at vi konstant betragter **digitaliseringen som drivkraft** og fokuserer på at give borgere, organisationer og virksomheder de allerbedste betingelser for at kunne deltage aktivt og på lige fod - uanset baggrund og bosted.

Dette stiller store krav til, hvordan vi udnytter informationsteknologien - og ikke mindst, hvordan vi sikrer, at teleinfrastrukturen tænkes ind i den samlede infrastruktur, så vi får varigt udbytte af de forestående investeringer.

Digitaliseringen viser allerede sine fordele: Fra effektivisering og økonomiske besparelser i administration over sundhedsfaglige forbedringer gennem telemedicin til en smidigere og mere digital kommunikation mellem borgere og myndigheder på blandt andet Sullissivik.

En øget demokratisk deltagelse i samfundsdebatten er også en af digitaliseringens fordele., Det sikrer sammenhængskraft nærmest på trods af bosætningsstrukturen.

Tendensen fra de sidste 5 år fortsætter, borgere og virksomheder viser en markant interesse for digital kommunikation. Det kommer imidlertid ikke af sig selv, det kræver en koordineret indsats i et samarbejde på tværs af faglige og organisatoriske skel for at få hele befolkningen klædt på til at deltage i den digitale evolution. Det er samtidig en forudsætning for at de øvrige initiativer i strategien lykkedes.

Digitalisering stiller krav til et øget samarbejde på tværs af den offentlige sektor - mellem Selvstyret og kommunerne, ligesom samarbejdet med helt eller delvist Selvstyre-ejede virksomheder fremover får en voksende betydning.

Barriererne mellem de enkelte forvaltninger og myndigheder skal nedbrydes, så ydelserne bliver ensartede, let tilgængelige og forståelige for brugerne.



Med **digitaliseringen som drivkraft** kan vi styrke sundhedsvæsenet, så alle borgere uanset bopæl kan få adgang til sundhedsydelser på højeste niveau.

Inden for uddannelsessystemet skal vi udbygge anvendelsen af IT i de enkelte fag ved hjælp af ledelsesfokus, udbygning af lærerkompetence og interaktive uddannelseshjælpe midler. Dette skal bidrage til at skabe fremtidens ledere og sikre alle unge en solid uddannelse til morgendagens arbejdsmarked.

Digitaliseringsstrategien kan bane vejen for en bølge af innovation i samfundet. Det kan f.eks. være digitale iværksættervirksomheder, sociale fællesskaber, digitale forsamlingshuse, online undervisningsforløb og digitale servicetilbud, som vil skabe nye arbejdspladser.

Med Digitaliseringsstrategien 2014-2017 er der fastlagt mål for den videre digitalisering, så der kan skabes den vækst, velfærd og sociale udvikling, som er forudsætning for en moderne og selv bærende nation.

Anda Uldum

Minister for Finanser og Råstoffer



Indhold

Samfundsøkonomien er under pres	side 4
Digitale grundprincipper	side 5
Fra IKT til digitalisering	side 6
Tema 1 Mere og billigere internet	side 7
Tema 2 Modernisering af grunddata	side 9
Tema 3 Enkel, effektiv og sammenhængende offentlig sektor	side 11
Tema 4 Digital uddannelse og kompetencer	side 13
Tema 5 Sundhed for alle	side 15
Tema 6 Innovation og investeringer	side 17
Stram styring er nødvendig	side 19
Prioritering og videndeling	side 20



Samfundsøkonomien er under pres

De offentlige budgetter er under stigende pres. På grund af ændringer i befolkningens sammensætning med stadig flere ældre og færre unge samt øgede sociale udgifter, forventes der et stort og voksende underskud i de kommende årtier, sådan som det ses i prognosen vist i figur 1.

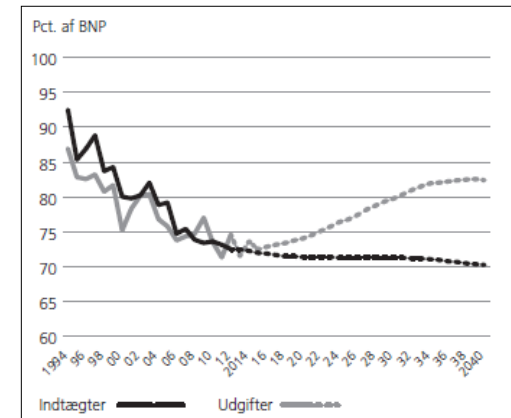
Presset kommer fra endnu flere fronter. De unge rejser væk. Der er stor migration mellem kommunerne og mellem bygder og større byer. Samfundet er afhængigt af kompetencer fra udlandet, og landets geografi gør det svært at samarbejde og opnå stordriftsfordele mellem bygder, kommuner og Selvstyret.

Digitaliseringen kan være drivkraften, som trækker udviklingen i den rigtige retning, men det forudsætter, at den grundlæggende infrastruktur med en bedre og billigere internetforbindelse til alle borgere og virksomheder kommer på plads.

Ellers vil yderområderne blive de digitale tabere. Kløften mellem bygderne og de større byer bliver dybere. Yderområderne bliver afkoblet fra de økonomiske vækstcentre og den globale videndeling – som er en helt nødvendig forudsætning for en harmonisk og demokratisk udvikling.

En demokratisk uligevægt vil blot forstærke affolkningen yderligere, fordi unge ikke vil bo i et digitale tomrum. Samtidig er det især i yderområderne, at kommuner og sundhedsvæsen kan spare mandetimer og dyr og besværlig transport ved betjeningen af velfærdstrængende borgere.

En stærk internet- og mobildækning er en helt nødvendig forudsætning for, at Grønland kan arbejde efter OECD-landenes principper for god praksis for offentlig digitalisering, så de politiske ambitioner om at være en selvstændig, ligeværdig og selv bærende nation kan opfyldes.



Figur 1: Prognose for udviklingen i Grønlands økonomi frem mod 2040. Kilde: Grønlands Statistik og Grønlands Økonomiske Råd



Digitale grundprincipper

Strategien tager udgangspunkt i international "best practice" for at drive digitalisering. OECDs 10 principper for offentlig digitalisering holdes op mod Digitaliseringsstrategien.

Princip 1

Øg transparens, åbenhed og inklusion

Borgere, virksomheder, pressen, politikere m.v. kan læse om de digitale indsatser på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside.

Endvidere inddrages borgere og virksomheder i form af interviews og tilfredshedsanalyser. Videoplatformen, som blandt andet øger den demokratiske dialog og skaber sammenhænge mellem bygder og byer, er et af de projekter, som strategien har prioriteret højt.

Princip 2

Anspor til engagement og deltagelse i et miljø med mange interesser

Der er etableret faglige fora, for eksempel Speeddating arrangementer i Digitaliseringsstyrelsen. Foreningen Qissartooq, som Digitaliseringsstyrelsen er formand for, arbejder med vidensdeling og digitalisering på tværs af faglige og sociale skel i det grønlandske erhvervsliv og den offentlige sektor.

Princip 3

Etablér de rigtige forhold for en styrket tillid til digitale tjenester

IT sikkerhed, juridiske rammer og kommunikation i forbindelse med digitalisering er prioriterede indsatser.

Princip 4

Vedtag en regeringsstrategi for den offentlige sektor

I Koalitionsaftalen 2014-18" er der defineret en række målsætninger for den offentlige sektor, og i "Redegørelse for samarbejdsaftale mellem Selvstyret og kommunerne" indgår udmøntning af disse målsætninger. Digitaliseringsstrategien understøtter begge aftaler.

Princip 5

Sørg for ledelse og politisk opbakning

Naalakkersuisut godkender strategien og dens indsatser.

Strategien og dens projekter er forankret i departementschefkredsen i Selvstyret, mens topchefer fra kommuner og KANUKOKA påvirker arbejdet i FOIS (Fælles Offentlig IT Styregruppe).

Værdien beskrives og defineres af forretningsenhederne, for det er her digitalisering giver kontante gevinster, og topcheferne i Selvstyret og kommunerne er ansvarlig for den værdi den enkelte organisation skaber ud af forandringer – med eller uden IT.

Princip 6

Etablér effektive organisatoriske og styringsmæssige rammer

Den Fælles Offentlige Projektmodel indeholder organiserings- og styringsprincipper for at skabe succesfulde projekter.

Princip 7

Fastlæg business case for IT-projekter

Business cases indgår i den Fælles Offentlige Projektmodel som er udviklet i samarbejde mellem KANUKOKA, kommunerne og Selvstyret, og tager afsat i en tilpasset udgave af Prince2. Businesscasen indgår som beslutningsgrundlag for at starte, styre og evaluere projektet.

Princip 8

Styrk den institutionelle kapacitet til ledelse og opfølgning på implementering

Digitaliseringsstyrelsen arbejder med et kompetenceløft i forhold til styregruppearbejdet i form af kurser og evalueringsprocesser.

Herudover arbejdes der med effektmåling i Businesscasen, og Digitaliseringsstyrelsen gennemfører reviews af projekter.

Princip 9

Fokusér på strategiske beslutninger

I projekterne arbejdes der med gevinstrealisering og arkitektur som en del af digitaliseringsindsatsen.

Princip 10

Gennemgå og opdatér de juridiske rammer så de tilpasser sig ændringer

Lovgivningen er under revision i forhold til at kunne implementere e-løsninger som f.eks. Digital post.



Fra IKT til digitalisering

IKT er en forkortelse for Information, Kommunikation og Teknologi, som har fokus på IT, hvorimod Digitaliseringsstrategien har fokus på de tre P'er: Personer, Processer og Produkter.

Strategien er båret af en forståelse for at digitalisering overvejende handler om mennesker og adfærd. IT leverer ingen værdi alene.

Digitaliseringsstrategien indeholder både de tidligere IKT strategiprojekter fra "IKT-strategi 2011-15" samt en række nye.

Formål med digitaliseringsstrategien

Digitalisering skal skabe gevinster og understøtte den forretningsmæssige udvikling og drift.

Digitaliseringsstrategien er den fælles ramme, som beskriver hvordan.

Gevinsterne realiseres gennem mere forpligtende samarbejde og øget vægt på innovation.

De politiske prioriteringer i Koalitionsaftalen afspejles i strategiens seks temaer. De beskrives og udmøntes i initiativer, som hver især har effektmål. Samfundsmæssige og teknologiske trends påvirker processen og valg af løsninger.

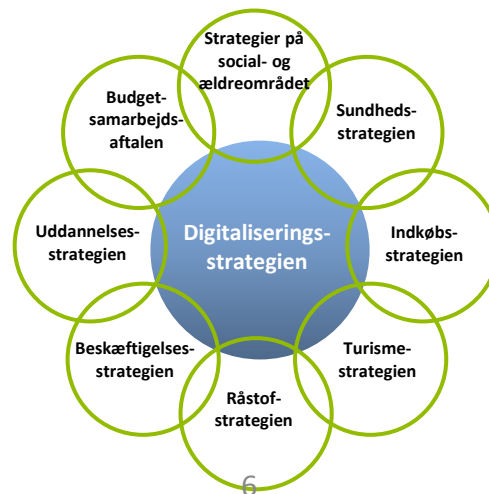
Vi ser med denne strategi ikke verden i en IT-optik, men i stedet handler det om vores egen evne til at skabe værdi ud af alle de investeringer, der foretages i forandringer - hvad enten de indeholder IT eller ej.

Strategien kan derfor udtrykkes i ét løfte:

"Vi lover, at vi hver dag vil arbejde for at maksimere den værdi vi skaber for borgere, virksomheder og medarbejdere i alle de investeringer vi foretager i forandringer – med eller uden IT."

Sammenhæng med andre strategier

Digitaliseringsstrategien står ikke alene, men er i mange sammenhænge midlet til at opnå nogle af de andre strategiers mål. Dette kan illustreres på følgende måde:



Effektmåling

Naalakkersuisut skal kunne måle effekten af Digitaliseringsstrategien.

For hvert tema i strategien er der defineret en række gevinstområder, som de ansvarlige ledere og politikere skal konkretisere i direkte effektmål.

Det er de ansvarlige ledes opgave at definere de konkrete effektmål, for det er også deres ansvar at målene indfries.

Dette stramme fokus på opnåelse af gevinster skal ses i lyset af de økonomiske udfordringer som vort samfund står overfor.

Fremadrettet følges op på effektmål for strategien efterhånden som den udmøntes og revideres. Ligesom der rapporteres på effektmålene til departementschefkredsen.

Finansiering

Der er en årlig pulje på 10 mio. kroner på Finansloven til fordeling mellem initiativerne. En række af initiativerne delfinansieres i den faglige enhed, hvor effekterne skal opnås.

Initiativerne kan ligeledes søge ekstern finansiering f.eks. via fondsmidler, Offentlig-Privat-Partnerskab/Innovation el.lign. Det er projekterens ansvar at afdække mulige finansieringskilder.

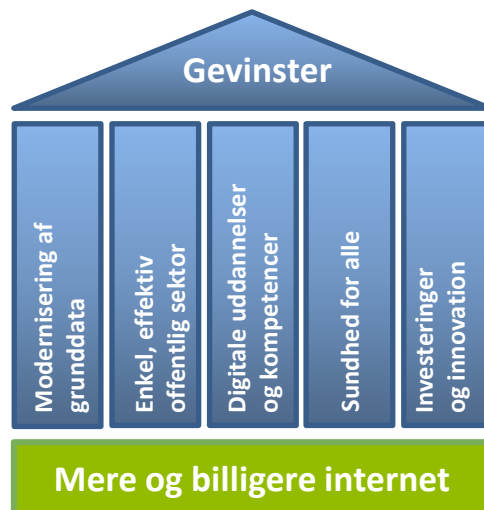


Tema 1

Mere og billigere internet

I Koalitionsaftalen fremgår der et politisk mål om mere og billigere telekommunikation til borgere og virksomheder. Den delvise liberalisering har skabt innovation og nye produkter – men primært i de byer, der har adgang til søkablet.

Liberaliserings-processen skal fortsættes. Landet skal bindes sammen og alle borgere i både byer og bygder skal sikres adgang til basale teletjenester, så alle kan deltage i samfundet.



Figur 2: Illustration af strategiens afhængigheder af teleinfrastruktur

Erhvervslivet har ved flere lejligheder påpeget, at den nuværende situation er en hindring for vækst. De kommercielle parter på teleområdet efterspørger muligheder for at udvikle nye forretningsområder. Borgeren efterspørger at være en større del af det globale samfund.

De lovgivningsmæssige rammer skal på plads, og der skal tages politiske beslutninger, som sikrer finansiering og udvikling af en effektiv teleinfrastruktur i hele landet – og lige adgang til markedet for teleudbydere.

En velfungerende teleinfrastruktur er en afgørende forudsætning for, at vi kan høste de planlagte gevinster i digitaliseringsstrategiens seks temaer – som det er illustreret i figur 2.

Der ligger store økonomiske gevinster for den offentlige sektor gemt i yderområderne, hvor kommercielle partnere ikke umiddelbart kan tjene penge på at investere i infrastruktur. Derfor skal politikerne fastlægge nye finansieringsmodeller blandt interessenterne.

Formålet er en fortsat udbygning af udbredelse, kapacitet og hastighed – til lavere priser for brugerne. Samtidigt skal pris aftalerne skærpe leverandørernes fokus på innovative løsninger.

Data og hurtige internetforbindelser kan bane vejen for en bølge af innovation i samfundet. Det kan for eksempel være digitale iværksættervirksomheder, sociale fællesskaber, digitale forsamlingshuse, online undervisningsforløb og digitale servicetilbud, som skaber vækst og nye arbejdspladser.

Evnen til at udnytte de nye teknologier er afgørende for, at Grønland bliver en vindernation i den globale digitale omstilling.

Vi har en enestående chance for at flytte samfundet - alle er klar. Vi kan springe flere udviklingstrin over ved at lære af internationale erfaringer.

Adgang til Internet og global kommunikation er en menneskeret



Initiativer

Mere internet

Naalakkersuisuts beslutning om mere og billigere telekommunikation skal udmøntes i rammer for teleområdet.

Der skal udarbejdes oplæg til en politiske beslutningstagning omkring rammer og mål for fremtidens mobiltelefoni og internet. Oplægget skal indeholde ejerstrategi for koncessions-haveren, liberaliseringsrammer, finansierings-model samt reguleringsmekanismer.

Der skal udarbejdes en række analyser herunder en samfundsøkonomisk analyse, som skal være med til at kvalificere den fremtidige model på teleområdet.

Arbejdet med teleområdet koordineres bl.a. med digitaliseringsindsatsen.

Analyse af det offentlige behov

Det er målet at få 10 Mbit/s inden for strategiperioden som grundlag for at lykkedes med strategiprojekterne.

Frekvens og kapacitetsbehovet stiger løbende med at strategiens projekter implementeres og der bliver flere digitale services for borgere og virksomheder.

Reguleringsmekanismer

Markedsanalyser og prisanalyser skal gennemføres til grund for udvikling af de rigtige reguleringsmekanismer - og sikre, at markedet bevæger sig i den rigtige retning. Eventuelle tilpasninger af teleregulerings-myndigheden skal implementeres.

Bedre udnyttelse af kapaciteten

Der er ledig kapacitet på netværksforbindelse til omverdenen via søkabel.

Kapaciteten skal udnyttes gennem kommercielt salg og etablering af nye forretningsområder.

Effektmåling for strategiens tema 1, "Mere og billigere internet"

- Større udbredelse. Mindst 80 procent af borgerne skal have adgang til internet i hjemmet i strategiperioden
- Øget kapacitet med udgangen af 2018:
 - 80 % af befolkningen har adgang til mindst 30 Mbit/s download
 - 100 % af befolkningen har adgang til mindst 10 Mbit/s download
 - Virksomheder i byer med søkabel har adgang til op til 1.000 Mbit/s
 - Virksomheder i radiokædebyer har adgang til op til 100 Mbit/s
 - Virksomheder i satellitområdet har adgang til op til 10 Mbit/s
- Øget salg af søkablets kapacitet
- Flere innovative produkter
- Sikre rammevilkår der understøtter både konkurrence og mulighed for at udbygge infrastruktur





Tema 2

Modernisering af grunddata

Hvad er grunddata?

Grunddata er data om de grundlæggende oplysninger til brug for offentlig forvaltning:

- Ejendomme, boliger, bygninger og adresser
- Personers identitet, bopæl og familieforhold
- Virksomheder og deres nøglepersoner
- Geografiske kortdata, landskab, miljø m.v.

Personligt fremmøde på det ene kontor efter det andet, endeløse køer foran skrankerne og urimeligt lange sagsbehandlingstider.

Alle kender ulemperne ved en offentlig administration, hvor de forskellige forvaltninger har deres egne registre og arbejdsgange - og hvor der ikke udveksles oplysninger imellem dem.

Det skal være nemt at udveksle data på tværs af institutionerne - så borgere og virksomheder ikke skal give de samme oplysninger flere gange. Og det skal være nemt at finde de informationer, man har brug for.

Der skal være styr på de basale grunddata som personnummer, virksomhedsnummer samt geografiske data (for eksempel adresseoplysninger). Det er afgørende for en øget digitalisering, og en effektiv offentlig administration, at grunddata er korrekte og let tilgængelige.

Ny lovgivning om persondata skal sikre, at sundhedsdata og andre personlige data kan bruges på tværs i administrationen uden at krænke privatlivets fred.

Samarbejdet mellem de offentlige myndigheder skal sikre bedre og mere effektiv service til borgere og virksomheder.

Den voksende nationale interesse sammen med den øgede digitalisering øger risikoen for cyberkriminalitet og andre anslag mod informationsikkerheden.

Derfor bliver konsekvenserne ved en brist på sikkerheden mere og mere omfattende.

*Effektiv administration
og sikker kommunikation*

Informationssikkerheden skal derfor styrkes, så det er muligt at sikre både virksomheder og borger mod læk af forretningshemmeligheder og personfølsomme oplysninger.

Hvis uheldet skulle være ude, og der sker et større nedbrud, et læk af fortrolige informationer, datatab eller digitale angreb, er det nødvendigt at have et beredskab, så skaderne hurtigt kan begrænses mest muligt.

Der skal være et sikkert fundament for digitalisering.





Initiativer

Modernisering af de offentlige registre

Udvikling af en national infrastruktur skal sikre ejerskab til egne data og bedre og hurtigere distribution af grunddata til offentlige organisationer og private virksomheder.

Der skal fortsat sikres mere effektive grunddata gennem reduktion af kopidata og simplere opdateringsmuligheder. Dette skal ske gennem større genbrug af data på tværs af grunddata.

Den nuværende virksomhedsregistrering er vurderet teknisk, funktionelt og lovmæssigt utilstrækkelig. Der skal derfor **snarest** findes en ny løsning på virksomhedsregistreringen, som binder Grønland bedre sammen med resten af verden end det eksisterende erhvervsregister (GER).

Effekt mål for strategiens tema 2, "Modernisering af grunddata"

- Reduktion af registerforskrifter
- Etablering af en national infrastruktur
- Etablering af rammer for udveksling af følsomme data mellem myndigheder
- Reduktion af IT sikkerhedskrænkelser
- Reduktion af 7 folkeregister-databaser til 1
- Etablering af ét adresseregister
- Mål for anvendelse af geodata

Nødvendighed for etablering af en effektiv virksomhedsregistrering skærpes i øvrigt af et voksende antal udenlandske virksomheder.

I flere sammenhænge er det af stor betydning at have et nationalt overblik over bygningsmassen. Derfor danner de nuværende bygningsnumre grundlag for etablering af et egentligt fælles bolig og bygningsregister.

Der eksisterer allerede strukturerede geodata og de skal inddrages aktivt i udvikling af services for borgere og virksomheder.

Potentialet for geodata indarbejdes i digitaliseringsindsatserne, som f.eks. etablering af et fælles adresseregister og videreudvikling af det fælles offentlige GIS (NunaGIS) til understøttelse af den offentlige sektors sagsbehandling, planlægning og koordinering.

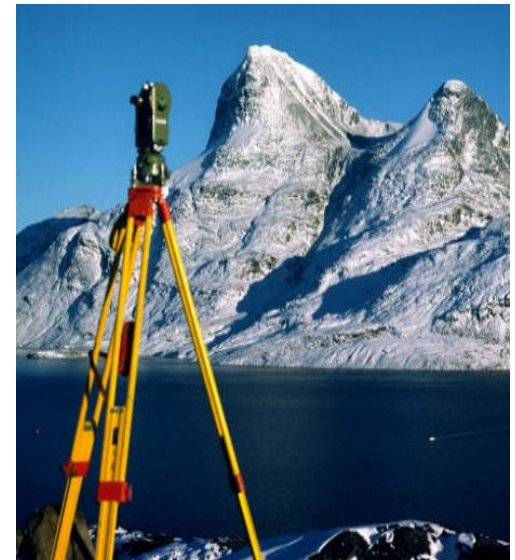
For at sikre de største synergier og sammen-tænkte digitale løsninger, så flyttes geodata-området tættere på de nationale digitaliseringsindsatser.

Fokus på informationssikkerhed

Kendskabet til informationssikkerhed inden for det offentlige og private sektor skal øges, så grunddata og andre data ikke udsættes for misbrug. Der gennemføres en række aktiviteter på dette område.

Rammer for persondata

De juridiske rammer for håndtering af personfølsomme data mindsker mulighed for udveksling af data mellem myndigheder. De skal moderniseres, så borgernes rettigheder sikres og udbygning af digitaliseringen kan ske i den takt, borgere og virksomheder efterspørger det.





Tema 3

Enkel, effektiv og sammenhængende offentlig sektor

Det kan være en uoverkommelig opgave at få behandlet et sundhedsproblem eller opklaret en fejl i skattebetalingen, hvis man skal transportere sig til en større by, for at komme i dialog med sundhedspersonale eller sagsbehandler.

Når det så alligevel lykkes, kan sprogbarrieren være årsag til nye misforståelser og fejl.

Geografien må ikke være en hindring for, at borgere og virksomheder kan få den samme velfærd og de samme standardiserede ydelser fra det offentlige uanset sprog og bopæl.

Der skal sættes yderligere fokus på det grønlandske sprog, herunder skal det styrkes i administrationen gennem fælles offentlige tolkeværktøjer. Arbejdet med standardisering af det grønlandske sprog videreføres derfor.

En af forudsætninger for at tilbyde ensartede ydelser overalt er, at Selvstyret og kommunerne får et fælles økonomistyrings- og ledelsesinformationssystem. Et fælles system vil forbedre udvekslingen af data mellem institutionerne og dermed understøtte udviklingen af en effektiv digital forvaltning – ligesom det vil give grundlaget for bedre planlægning og ledelse.

Med de store afstande, er der mange fordele ved videokommunikation.

Kommunerne har en omfattende sagsbehandling, hvor en del af opgaverne kan gennemføres hurtigere via videokonsultationer. Skattestyrelsen har en række sagsforløb med borgerne og virksomhederne, hvor videokommunikation også kan give fordele for alle parter

Videokonferenceplatformen kan endvidere bruges i den demokratiske dialog mellem politikere og borgere – ved oplysningsmøder, dialogmøder og høringsmøder.

De nuværende administrative processer i betjening af Nalakkersuisut er tunge. Derfor skal processerne digitaliseres, og dokumenterne i sagsgangen skal kunne tilgås digitalt uanset tid og sted.

Myndighedernes betjening af borgere, virksomheder, presse og politikere skal dokumenteres. Også af den grund skal de administrative processer understøttes bedre af IT.

I de senere år har der været en stadig stigning i gælden til det offentlige, både til kommunerne og Selvstyret. Situation er uholdbar. Det er afgørende at stoppe opbygningen af ny gæld, samtidig med at den gamle gæld inddrives.

Arbejdet med at inddrive gælden skal digitaliseres yderligere, og systemet skal indrettes til at opfange faresignaler og understøtte mulige indsatser for den enkelte borger eller familie, der er i risiko for at havne i en gældsklemme.

I analysen "Borgerne og IT", som blev gennemført i juli 2013 efterspørger borgerne digital kommunikation med det offentlige - samtidig med at der bruges alt for store økonomiske summer på at sende fysisk post og producerer papirblanketter. Det skal der gøres noget ved.





Initiativer

Strategi for selvbetjening

Udvikling af en strategi for selvbetjening via Sullisivik.gl er nødvendig. Potentialerne afdækkes, og der udarbejdes en handlingsplan.

Borgere og virksomheder skal have mulighed for at se de data, som det offentlige har registreret om dem på en sikker måde på. Det gælder f. eks. oplysninger om dagsinstitution, skatteforhold, ophold og sundhed.

Adgangen til egne data skal også omfatte data, som de selvstyre-ejede virksomheder har registreret for eksempel forbrug på vand, el og internet.

Bedre indkøb på IT området

Konsolidering af IT drift på tværs af faglige og organisatoriske skel.

Effektmåling for strategiens tema 3: "En enkel, effektiv og sammenhængende offentlig sektor"

- Mere selvbetjening
- Effektive arbejdsprocesser
- Reduktion af rejseomkostninger
- Færre restancer til det offentlige
- Nedbringelse af antallet af papirblanketter
- Nedbringelse af mængden af fysisk post
- Reduktion af omkostninger til IT drift med mindst 30 procent i løbet af strategiperioden

Fælles grønlandsk oversættersystem

Der skal etableres en fælles grønlandsk term- og frasebase til brug for såvel kommuner og selvstyre som for private virksomheder.

Arbejdet med standardisering af det grønlandske skriftsprog videreføres.

Bedre økonomistyring

Der skal implementeres et fællesoffentligt økonomisystem, som skal sikre et godt grundlag for at træffe bæredygtige og sammenhængende beslutninger for både kommuner og Selvstyret.

Mindre gæld til det offentlige

Der skal gennemføres en analyse af de lovgivningsmæssige og tekniske muligheder for at fremme betalingen af gæld til det offentlige og forebygge, at der ikke opstår ny gæld.

Der skal gennemføres en analyse af mulighederne for en øget digitalisering af inddrivningen af gæld.

Færre papirblanketter og brevpost

Der skal gennemføres en analyse af mulighederne for brug af digital post, apps og sms tjenester i dialogen mellem borgeren og den offentlige administration. Målet er, at der sker en øget digital kommunikation.

Det digitale Naalakkersuisut

Den demokratiske dialog er hjørnестenen i samfundet, og derfor skal politikerne have adgang til dokumenter uanset tid og sted.

Der skal gennemføres en analyse af behovet, kortlægning af processer og valg af løsning som kan understøtte politikernes arbejde og effektivisere administrationen.

Video i sagsbehandlingen og til øgning af den demokratiske dialog

De offentlige institutioner skal i højere grad bruge videokommunikation til dialog med borgere og virksomheder - på de områder, hvor det kan fremme sagsbehandlingen.

Videokonferencesystem skal bruges til blandt andet oplysningsmøder, dialogmøder og høringsmøder.

Elektronisk sags- og dokumenthåndtering

Der skal gennemføres en analyse af om Selvstyrets behov i forhold til elektronisk sags- og dokumenthåndtering (ESDH) er dækket. I den forbindelse skal der ske en identificering af de kerneprocesser, som kan danne baggrund for vurdering af mulige systemløsninger.



Tema 4

Digital uddannelse og kompetence

Alle skal tilbydes kompetencegivende uddannelse og muligheden for livslang læring. Det er en grundforudsætning for velfærden - og digitaliseringen skal være omdrejningspunktet.

Visionen for uddannelsesområdet er, at hele befolkningen skal have generelle IT-kompetencer og et bredt kompetenceløft for at kunne konkurrere i det globale samarbejde.

Uddannelse er af afgørende betydning for samfundets udvikling, fremtidige vækst og den almene velfærd. Og specielt IT vil have afgørende betydning i udførelse af arbejdsopgaver i fremtiden.

I dag bruges stadig kun godt 2 procent af uddannelsesbudgettet til indarbejdelse af IT i undervisningen. Dette skal ændres for at sikre en kompetent arbejdsstyrke i fremtiden, skabe fremtidens ledere og sikre alle unge en solid uddannelse til morgendagens arbejdsmarked.

Vellykkede anvendelser af IT-løsninger i undervisningen handler ikke om, hvor mange pc'er eller iPads skolerne har. Det handler om at få mennesker, organisationer, pædagogik og teknik til at spille sammen på måder, der sikrer motivation og udvikling både hos elever og lærere. Kun herved sikres en fortsat udvikling af uddannelserne og elever.

Både nationale og internationale erfaringer viser, at der er en række centrale faktorer, der skal tages højde for, når IT skal integreres i undervisningen:

- Ledelsesfokus
- Kompetencer hos ledelse, lærere og elever
- Organiseringen af indsatsen
- Kvalitet af undervisningsprogrammer
- Udstyr og netværk

Hvis man glemmer bare en af dimensionerne, er der risiko for, at man taber det hele på gulvet.

Man kommer heller ikke langt på IT-området, hvis man ikke er god til engelsk.

Der er en næsten udtømmelig ressource af undervisningsmateriale, vejledninger og erfaringsudveksling på internettet, som i dag indgår naturligt i arbejdet på de fleste IT-orienterede arbejdspladser.

De unge generationer skal derfor bliver bedre til engelsk, så de ikke bliver hæftet af den globale videndeling og udelukket fra at kunne spille en rolle i internationale virksomheder og organisationer – både i Grønland og i udlandet.

*Mennesker er landets råstof
– derfor er uddannelse helt
afgørende!*





Initiativer

Konkrete mål for IT i undervisningen

Et markant kompetenceløft kræver, at der opstilles mål for brugen af IT – såvel på de enkelte skoler og uddannelsesinstitutioner som i de enkelte fag og på de enkelte klassetrin.

Opstilling af mål for udvikling af undervisningsmateriale samt ledelsesfokus på, at målene bliver nået.

Her under etablering af lokalt samarbejde om IT-læring mellem skoler og andre uddannelsesinstitutioner.

Effektmåling for strategiens tema 4: "Digital uddannelse og kompetence"

- Mål for IT i uddannelsen
- Styrkede engelskundskaber
- Færre fysiske ansøgninger til SU
- Antallet af e-learning kurser samt brugernes tilfredshed skal stige
- Lærernes efteruddannelsesaktiviteter indenfor anvendelse af IT i undervisningen skal stige
- Antallet af studerende på IT bachelor uddannelsen samt herboende ansættelsesprocent efter dimission
- Fordobling af trafikken i uddannelsesnettet i hvert af årene i perioden 2014-2016 uden meromkostning for uddannelsesinstitutionerne

Bedre vidensgrundlag om udviklingen

Viden om de unges uddannelsesforløb samles i en børne- og ungedatabase, som kan styrke beslutningsgrundlaget for tilrettelæggelse af uddannelsesstilbuddene.

E-learning

Etablering af en videoplatform som grundlag for læring uanset tid og sted. Der er mange målgrupper for denne type læring, og den kan derfor dække mange kompetencebehov. Den øget telekapacitet og billigere internetpriser sikrer at forudsætningerne er på plads.

Uddannelse og efteruddannelse af lærere i anvendelse af IKT i undervisningen

Underviserne skal øge brugen af IT i undervisningen med hensyn til den enkelt elevs niveau og til mulighederne i forskellige undervisningsforløb.

IT-uddannelse på bachelor-niveau – IT som en karrierevej

Etablering af IT-bacheloruddannelse på Ilisimatusarfik i samarbejde med udenlandske universiteter. Undervisningen foregår via e-learning fordi målet er at de studerende skal være bosat i Grønland, og indgå i lokale praktikforløb parallelt med uddannelsen.

Fra pilotprojekt til praksis

Der skal findes en måde hvorpå gevinsterne fra pilotprojekter udbredes landsdækkende, og dermed er med til at udvikle uddannelsesområdet.

Undervisningsportal

Der skal etableres en portal med uddannelsesmaterialer til e-læring og brugen af internettets store viden om IT i uddannelse, som er tilgængelige for både elever og undervisere.

Portalen skal også være tilgængelig for borgere, der ønsker at opkvalificere sig.

Digital ansøgning om optagelse og SU

Det skal være nemmere at komme i gang med en uddannelse.

De informationer og ansøgningsskemaer, der anvendes i forbindelse med erhvervsvejledning, tilmelding, SU og kollegieplads gøres digitalt tilgængelige for de uddannelsessøgende og deres forældre.

Do you speak english?

Der skal udarbejdes en strategi med klare mål og handlingsplaner for, hvordan engelskundskaberne kan styrkes generelt og integreres i de øvrige IT-rettede initiativer på uddannelsesområdet.

It kompetente borgere

Hjælp til digital selvhjælp er overskriften på strategien som skal udarbejdes med tilhørende handlingsplaner. Fokus er på hvordan borgerne bliver klædt på til at kunne kommunikere digital og bruge digitale selvbetjeningsløsninger.



Tema 5

Sundhed for alle

Alle borgere, uanset hvor de bor, skal have adgang til sundhedsydelser på højt niveau, så både den fysiske og den psykiske sundhed højes.

Sundhedsvæsenets økonomi er presset, og dette pres vil blive større i fremtiden, hvor der bliver væsentligt flere ældre med stigende efterspørgsel på sundhedsydelser.



Hvis der fortsat skal være råd til fri og lige adgang til sundhedsydelserne, er det nødvendig at effektivisere sundhedsbetjeningen både hvad angår behandlingskvalitet og sygehusdrift, og her kan digitalisering spille en afgørende rolle.

De sundhedsteknologiske løsninger skal sikre, at sundhedsvæsenet kan imødegå de geografiske, demografiske og infrastrukturelle udfordringer og tilbyde borgerne høj sundhedsfaglig kvalitet og ekspertise uanset bosted.

En af de vigtigste forudsætninger er, at der er adgang til alle relevante sundhedsdata. Det kræver først og fremmest indførelsen af en fælles elektronisk patientjournal (EPJ) for hele landet.

For at få det fulde udbytte af EPJ skal det gøres muligt at integrere data fra de i dag isolerede systemer i forskellige dele af sundhedssektoren, ligesom man skal kunne modtage og sende kritiske data fra udlandet. Dette stiller ligeledes krav til vedtagelse af og overholdelse af vedtagne standarder eller de facto anvendte internationale standarder.

Telemedicin er taget i brug i hele landet i en første fase - Pípaluk - og det er naturligt nu at give adgang til flere sundhedsydelser fra flere specialer.

Dette sker ved hjælp af flere telemedicinske teknologier og en bredere anvendelse af videokommunikation.

Denne udbygning skal ses i sammenhæng med projektet om den fælles videoplatform for hele den offentlige sektor.

Borgerne skal sikres hurtig og nem adgang til egne sundhedsdata og til informationer om behandling og forebyggelse samt til selvbetjeningsløsninger som e-doktor, tidsbestilling og lignende.

Borgeren i centrum uanset bosted



Initiativer

Bedre overblik i sygdomsforløb

Sundhedsvæsenets elektroniske patientjournal (EPJ) skal fra 2017 understøtte sammenhængende patientforløb, medvirke til styrket patient-sikkerhed og bidrage til optimering af ressourceudnyttelsen i sundhedsvæsenet. Den Elektroniske Patient Journal (EPJ) udbredes til alle sygehuse.

EPJ-systemet integrerer med alle relevante sundhedsdatabaser på tværs af sundhedssektoren – herunder også tandplejen.

Effektmåling for strategiens tema 5: "Sundhed for alle"

- Højere gennemførselsprocent i misbrugsbehandlingen
- Effektivisering af administrationen
- Reduktion af patientophold i Nuuk
- Færre henvendelser i telefon og lægeklinikken
- Færre fejlbehandlinger
- Effektivisering af behandlingen

Udbredelse af telemedicin

Telemedicin er et nøgleredskab i at sikre tryghed for service da patienten får mulighed for at konsultere læger og søge hjælp hos speciallæge i en virtuel konsultation.

Målsætningen er at samtaler og konsultationer via videokonference indgår i behandlingen indenfor alkohol, psykiatri kontroller mm.

Bedre patientoplysninger

Udvekslingen af sundhedsdata standardiseres, så de registrerede oplysninger om en patient kan følge med, hvis patienten overføres til Danmark eller Island.

Der sker en integration mellem patient-journalerne og danske sundhedsdatabaser, så der er digital adgang til danske analyseprøver og andre danske registreringer på grønlandske patienter.

Sundhedsportal

Borgeren skal gives mulighed for hurtig og nem adgang til informationer om behandlingstilbud, forebyggelsesindsatser samt generelle sundhedsinformationer.

Der igangsættes analyser som skal afdække mulighederne for at udvikle selvbetjenings-løsninger indenfor sundhedsområdet



Effektiv sundhedsadministration

Der skal gennemføres en analyse af hvordan arbejdsgangene omkring vagtplanlægning og lønprocesser kan effektiviseres.



Tema 6

Innovation og investeringer

Hvis virksomheder og iværksættere oplever, at det er svært komme i dialog med myndigheder, kunder, mulige partnere og medarbejdere, og hvis de har problemer med at finde viden om erhvervs muligheder og lovgivning - så finder de simpelthen andre steder at etablere sig.

Der er i den grad brug for innovation, vækst, arbejdspladser og udenlandske investeringer.

For at finansiere dette behov skal der sættes fokus på, at det skal være nemt for både grønlandske og udenlandske virksomheder at finde de informationer, de har brug for. Det gælder for eksempel informationer om offentlige udbud, til sikring af, at grønlandske virksomheder og deres internationale partnere er opmærksomme på og deltager i de investeringer, der kan forudses i de nærmeste år.

Det bliver nemt for virksomhederne at komme i dialog med de offentlige institutioner og finde information om arbejdsmarkedsforhold, skatteforhold, miljølovgivning og anden lovgivning, blanketter til ansøgninger, tilmeldinger, afrapportering og så videre.

Og det skal være nemt at fakturere og få pengene til tiden, når man handler med det offentlige.

De ledige stillinger skal i højere grad besættes af grønlandsk arbejdskraft, når denne er til stede i landet, ved at skabe opmærksomhed om både stillinger og ansøgere.

Endelig skal det sikres, at de kommende udenlandske investorer i storskalaprojekterne har nem adgang til dialog med de relevante myndigheder om de krav, der gælder, og om hvilke planer og muligheder der allerede eksisterer for udbygningen af landets infrastruktur.

Formålet er især, at den infrastruktur, som skal etableres i forbindelse med storskala-projekterne, tænkes ind i den samlede grønlandske infrastruktur, så der sikres varigt udbytte af investeringerne.

Men der er også brug for små og nye virksomheder.

Mere og bedre internet samt øget digitalisering giver unge iværksættere flere muligheder. Men der skal mere til. Viljen og evnen til entreprenørskab kommer ikke af sig selv.

Der er brug for nye initiativer på tværs af uddannelse, erhvervsliv og andre sektorer, hvis der skal skabes flere iværksættersucceser.

Vækst afhænger af kompetencedygtige kandidater og favorable erhvervsvilkår



Initiativer

Erhvervsportal

Erhvervsportalen skal give let adgang til blandt andet offentlige udbud, relevant information og lovgivning, ansøgningsblanketter samt tilmelding og afrapportering til offentlige myndigheder.

Portalen henvender sig også til udenlandske virksomheder og indeholde information om arbejdsmarked, skatteforhold, miljølovgivning og lignende på engelsk.

Effektmåling for strategiens tema 6: "Innovation og investeringer"

- Øget antal af nye virksomheder
- Mere rentable udbud
- Flere grønlandske kandidater i job
- Flere storskalaprojekter
- Minimering af fysiske fakturaer
- Færre konkurer

Information til storskalaprojekter

Som en del af Erhvervsportalen etableres et informationssystem for udenlandske investorer, hvor de kan komme i dialog med de relevante myndigheder om hvilke krav, der gælder, og hvilke muligheder der er for en udbygning af landets infrastruktur.

Informationerne skal dække infrastruktur i bred forstand, herunder teleinfrastruktur, havne, elforsyning, kloak, miljøbeskyttende foranstaltninger med videre.

En fælles jobportal

Der etableres en fælles jobportal med opslag fra den offentlige sektor og erhvervslivet. Det skal sikre grønlandsk arbejdskraft og mobilitet på arbejdsmarkedet. Ansøgere kan også lægge deres CV online.

E-faktura

Digital fakturering implementeres til brug for leverandører til Selvstyret. Der er flere gevinster ved denne service, bl.a. en hurtigere og kvalitetssikker betalingsproces. Det offentlige kan spare en række manuelle processer. For virksomhederne betyder dette et besparelspotentiale i form af eliminering af administrative rykkerprocedurer m.v., og vil derfor kunne prissætte en vare uden administrationsoverhead.

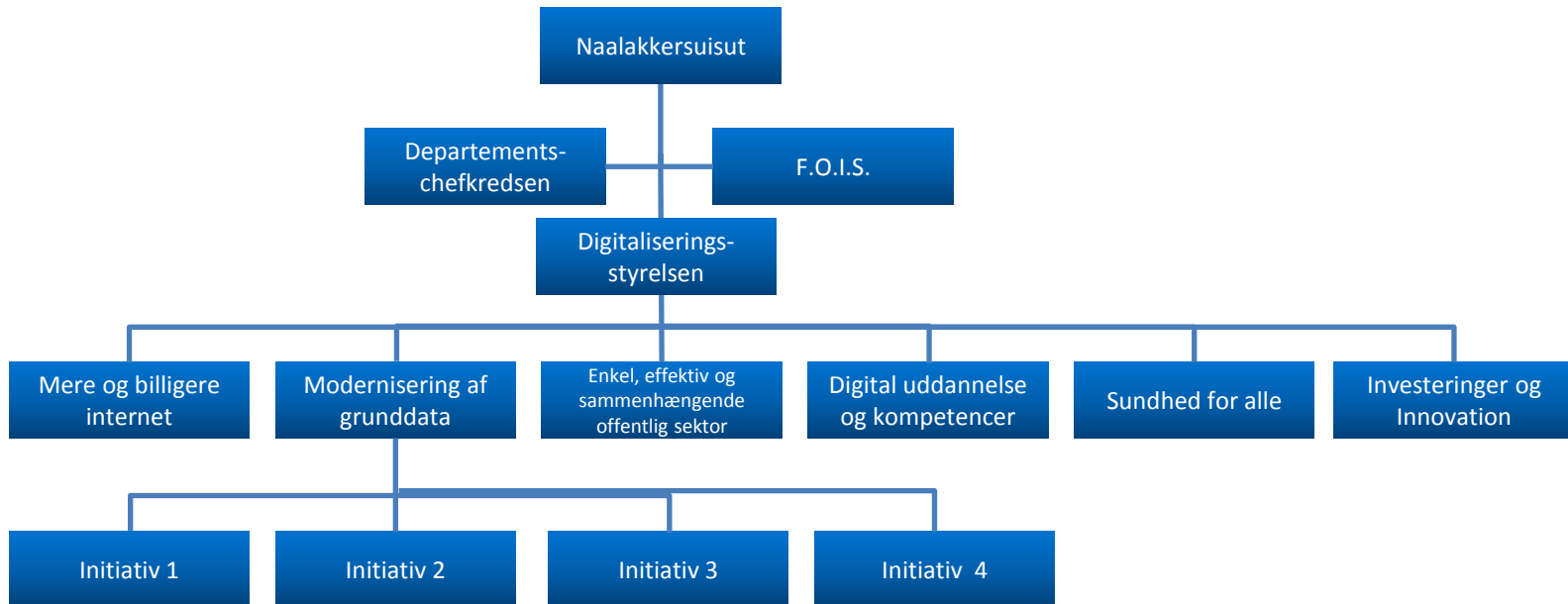
Strategi for iværksættere

Der skal formuleres en strategi med konkrete målsætninger, som kan fremme iværksætterkulturen med særligt fokus på mulighederne inden for IT.

Strategien udvikles i et samarbejde mellem erhvervslivet, brancheforeninger, uddannelses-sektoren og eventuelt andre sektorer.



Stram styring er nødvendig



For at sikre, at digitaliseringsstrategien giver gevinster og har et fællesoffentligt sigte har den politiske koordinationsgruppe i 2015 givet den Fælles Offentlige IT Styregruppe (F.O.I.S.) et mandat til at tage beslutninger på tværs i forhold til fællesoffentlige digitaliserings- og IT indsætter på vegne af organisationerne.

Departementschefkredsen godkender projektkommissorium og business cases for nye projekter, hvor Selvstyret er gevinstejer og FOIS gør det samme på de fælles offentlige initiativer.

Digitaliseringsstyrelsen kvalitetssikrer projektdokumenterne inden forelæggelsen for henholdsvis Departementschefkredsen og F.O.I.S. Digitaliseringsstyrelsen rolle er dog alene rådgivende. Styrelsen kan således ikke bremse et projekt.

Digitaliseringsstyrelsen er en national enhed med ansvar for løbende styring og justering af de mange digitaliseringsprojekter. Styrelsen blev bl.a. etableret til at sikre koordination og tværgangssamarbejde.

Når et projekt er godkendt, er det projektejer, der har det fulde ansvar for projektet. Projekterne rapporterer årligt til Digitaliseringsstyrelsen, med henblik på at der kan aflægges en samlet årlig statusrapport om strategien som helhed til Departementschefkredsen, F.O.I.S., Naalakkersuisut samt Finans- og Skatteudvalget.

Den daglige styring af initiativerne skal ske efter den Fælles Offentlige Projektmodel (FOP) og understøttes af et fælles projekt- og porteføljeværktøj. Henholdsvis Departementschefkredsen og FOIS skal godkende projektafslutningsrapporten.



Prioritering og videndeling

Disse projekter har højest prioritet

- Projekter med en sund business case
- Projekter der bidrager positivt med leverancer til kvalitet for borgerne og erhvervsliv
- Projekter der understøtter effektivisering i både kommunerne og selvstyret
- Projekter med de største direkte og indirekte positive effekter for borgerne og erhvervsliv
- Projekter der har medfinansiering
- Forudsætningsprojekter (som for eksempel vedrørende teleinfrastruktur og grunddata)
- Små projekter (fordi chancen for succes er større)

Der er afsat 10 mio. kroner i Digitaliseringspuljen som prioriteres på tværs af sektorer.

Projekterne ansøger om midler til analysefasen på grundlag af projektkommissoriet - og til hele projektet på grundlag af business casen.

Prioriteringen af projekterne sker især på baggrund af, om projektets business case indeholder *specifikke og målbare effektmål*.

De øvrige prioriteringskriterier fremgår af tekstboksen til venstre.

Kickoff

Af hensyn til videndeling og erfaringsudveksling tilbyder Digitaliseringsstyrelsen et kickoff-arrangement med projektstyregrupperne efter nærmere aftale - forud for behandlingen af kommissorium eller business case i departementschefkredsen.

Når projekterne er afsluttede, skal der afleveres en projektafslutningsrapport, hvor man opsamler de erfaringer, man har opnået i løbet af projektet.

Såvel afslutningsrapport som kommissorium og business case indeholder værdifuld viden, som andre projekter kan have glæde af.

Digitaliseringsstyrelsen tilbyder derfor også muligheden for gøre disse dokumenter tilgængelige for andre projekter på en projektportal, hvis man ønsker det.

Digitaliseringsstyrelsen udvikler standarder, metoder og værktøjer og stiller disse til rådighed for digitaliseringsindsatsen f.eks. et projekt- og porteføljeværktøj.