

# Tekniske vilkår for tilmelding til afsendelse af Digital Post

## Digital post i Grønland

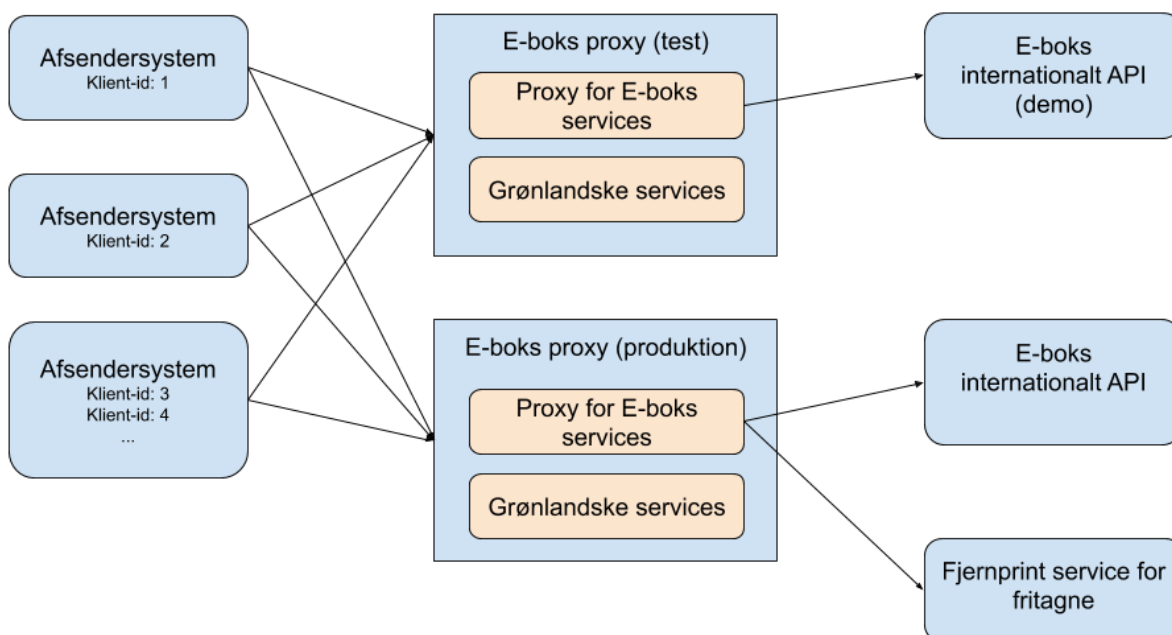
Digital Post i Grønland er baseret på en løsning fra e-Boks, der gør det muligt at sende sikre beskeder til borgere og virksomheder, som disse efterfølgende kan læse i deres digitale postkasse på e-Boks.

På modtagersiden fungerer løsningen stort set som man kender det fra e-Boks i Danmark. Hvis det afsendersystem man benytter understøtter funktionen, kan man i samarbejde med e-Boks få pushet modtagne beskeder fra e-Boks over i ens afsendersystem. Dette foregår via en XML opsætning.

Fra afsendersiden er tingene dog lidt anderledes. Her er hele det offentlige Grønland registreret som ét afsendersystem i e-Boks, der kan sende post til Grønlandske borgere, uden at disse på forhånd skal give samtykke til at modtage meddelelserne.

For at håndtere afsendelse fra forskellige underorganisationer inden for det offentlige, og for at kunne håndtere borgere og virksomheder, der er fritaget fra at modtage Digital Post, er der i Grønland udviklet en e-Boks Proxy service. Underorganisationer sender beskeder via denne service, og servicen sørger så for at få sendt beskeden videre til e-Boks eller til fjernprint. Dette betyder, at nye organisationer, der ønsker at afsende Digital Post i Grønland skal registreres i den grønlandske e-Boks proxy og godkendes hos Digitaliseringsstyrelse. De skal altså ikke oprettes og godkendes hos e-Boks i Danmark.

Nedenstående illustration viser, hvordan det overordnede setup for Digital Post i Grønland ser ud.



Når adgang for et afsendersystem oprettes, tildeles et eller flere klient-id'er, der skal bruges til at identificere beskeder i forhold til fakturering.

Den del af proxyen, der sender forespørgsler videre til e-Boks i Danmark har en grænseflade, som følger e-Boks internationale API. Alle beskeder, der sendes, vil få inspiceret deres modtagerliste og ud fra dette afgøres om den enkelte meddelelse skal sendes til e-Boks, til fjernprint eller begge dele. Forespørgsler, der ikke afsender beskeder, vil typisk sendes direkte videre til e-Boks. Mere information om, hvordan dette rent teknisk hænger sammen kan findes i den tekniske dokumentation for e-Boks proxyen.

De "grønlandske services", som er nævnt i illustrationen, er ekstra services, der gør det muligt at slå status op for afsendte beskeder.

## Forskelle på test og produktion for Digital Post

Test-miljøet for proxyen er forbundet med e-Boks demo-miljø, hvilket betyder, at beskeder, der sendes til test-proxyen ikke bliver sendt ud til rigtige modtagere, men derimod kan vises for afsender via e-Boks demo grænsefladen. Dette gør det muligt for afsender at lave test-afsendelser og efterfølgende teste, at de ønskede beskeder når frem. Mere information om, hvordan man gør dette kan findes i e-Boks dokumentationen.

En anden forskel er håndtering af fritagne. Test-proxyen sender ikke disse til fjernprint, men behandler dem ellers på samme måde som produktionsmiljøet.

Test-miljøet giver også mulighed for at teste med fiktive modtagere i stedet for rigtige borgere og virksomheder. Hvilke fiktive modtagere, der kan anvendes er dokumenteret i dokumentationen for e-Boks proxyen.

En sidste forskel er den måde de klient-certifikater, der anvendes i de to miljøer, håndteres på. I testmiljøet udstedes certifikatet fra proxyen og leveres som en del af opkoblingen. Dette har den ulempe, at nøglen for certifikatet både findes hos udsteder og hos afsender og dermed ikke er garanteret privat.

I produktionsmiljøet er der krav om, at afsender selv får oprettet det nødvendige klient-certifikat og dermed sikres det, at det kun er afsender selv, der har adgang til nøglen for certifikatet.

## Tekniske forudsætninger for at kunne sende Digital Post

For kunne blive opkoblet på den grønlandske e-Boks proxy kræves det, at afsendersystemet har adgang til det netværk proxyen befinder sig i. Der er tale om et netværk tilhørende Digitaliseringsstyrelsen, men placeret hos Digitaliseringsstyrelsens hosting-partner Tele Post. Konkret skal der være adgang til følgende:

- For test: noeboxproxy01.dmz70.local / 10.240.76.44, port 443
- For produktion: noeboxproxy02.dmz70.local / 10.240.76.45, port 443

Bemærk, at det kan være nødvendigt at få oprettet VPN-adgang hos Digitaliseringsstyrelsen/Tele Post, for at få adgang til ovenstående netværk fra eksterne netværk for eksempel, hvis man ønsker at lave udvikling af klient-software i Danmark.

Ved opkobling til test/demo udgaven af proxyen vil man modtage et klientcertifikat, der skal bruges ved kald til proxyen.

Ved opkobling til produktion skal der i stedet bruges et certifikat underskrevet af certifikatautoriteten "knno-NOCERT01-CA". Det er op til afsenderen selv at anskaffe dette. Vejledning til, hvordan et sådant certifikat anskaffes kan findes i dokumentationen for e-Boks proxyen.

## Teknisk dokumentation

Teknisk dokumentation for de grænseflader, der tilbydes som en del af løsningen for Digital Post i Grønland kan rekvireres ved henvendelse til Digitaliseringsstyrelsen. Denne dokumentation vil være opdelt i API-beskrivelser fra e-Boks og beskrivelser af ekstra services, der er udviklet specielt til den grønlandske proxy.

Det skal bemærkes, at Grønland er koblet op på e-Boks internationale API, der ikke giver de samme muligheder som i den danske løsning for digital post. Det er derfor vigtigt at studere dokumentationen fra e-Boks grundigt, også selvom man har tidligere erfaring med at afsende beskeder i Danmark.

## Udvikling af klient-software

e-Boks API er et REST API og software, der er udviklet til at arbejde sammen med dette vil derfor typisk tage formen REST klient. Beskeder formateres og sendes i et XML-format

specificeret af e-Boks, der vil derfor også være behov for, at klient-software kan generere XML-beskeder efter e-Boks specifikationer.

API'et på den grønlandske e-Boks proxy kræver at forespørgsler verificeres via et klientcertifikat. Det vil sige, at software udviklet til at snakke med e-Boks proxy skal være i stand til at lave HTTPS-forespørgsler, der gør brug af et klientcertifikat.

Udvikler man software, som skal kunne agere på vegne af flere forskellige grønlandske organisationer, skal man være opmærksom på, at hver organisation kan have hvert sit klient-id. Klienten skal derfor konstrueres til at tage højde for dette.

Eksempler på, hvordan man laver de forskellige forespørgsler kan findes i e-Boks dokumentation.

## Om brug af eksisterende e-Boks integrationsløsninger

### Forskelle i API'er

Hvis man ønsker at anvende eksisterende e-Boks integrationer med den grønlandske løsning til Digital Post, skal man være opmærksom på, at løsningen til Digital Post i Grønland gør brug af e-Boks internationale API. Det er altså ikke det samme API som det e-Boks udbyder til afsendelse af meddelelser i Danmark. Blandt andet er alle URL'er i API'et på engelsk i stedet for på dansk.

Dette betyder, at en standardløsning, der er blevet udviklet til at integrere med e-Boks standard API i Danmark sandsynligvis ikke vil virke uden tilpasninger.

### Om brug af klient id'er

Man skal også være opmærksom på, at den grønlandske e-Boks proxy kræver, at klient-id skal indgå som en del af de enkelte besked-id'er, der anvendes ved afsendelse. Dette kan igen kræve tilpasninger af eksisterende standard-løsninger.

### Nets Share

Visse leverandører har erfaring med at tilbyde integration til Nets Share, der tillader at sende beskeder gennem e-Boks Danmark. En sådan løsning vil ikke virke med den grønlandske e-Boks proxy, da Nets Share er baseret på det danske API.